



# 社会责任报告

新世纪检验认证股份有限公司

2018年



## 报告说明

- **可靠性保证：**不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。
- **报告发布：**新世纪检验认证股份有限公司每年发布一次社会责任报告，本报告第四次发布。
- **报告时间：**2018 年 1 月 1 日-2018 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。
- **报告范围：**公司总部、十五个分公司、6 个子公司。涉及公司所有业务及其覆盖区域。
- **数据来源：**使用数据来源于公司正式文件和统计报告。
- **称谓说明：**为便于表述，本报告中“BCC”、“新世纪”、“我公司”、“我们”、“公司”均指新世纪检验认证股份有限公司。BMC 仅指上海新世纪品牌管理有限公司。
- **编写依据：**本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等。
- **报告获取方式和延伸阅读：**本报告以纸质版和电子版两种方式提供，本报告电子版可以在 BCC 官方网站（[www.bcc.com.cn](http://www.bcc.com.cn)）下载，如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请与我公司法务技术部联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。

地址：北京市西城区西直门内南小街国英 1 号 11 层 电话：010-58561899

## 董事长致辞

值此之际，新世纪检验认证股份有限公司(以下简称 BCC)向社会发布 2018 年度社会责任报告，通过本报告将 BCC 过去一年在社会责任方面的绩效向公众进行总结和汇报。

BCC 是成立于上世纪 90 年代，中国第一批独立的第三方认证机构。2016 年 BCC 成功的在资本市场上完成了新三板上市，为机构的发展带来了机遇和挑战，同时也为机构的业务发展、肩负的社会责任提出了更高要求。

作为行业中的高新技术企业，BCC 结合检验检测认证行业的特点，根据国家高新技术企业认定管理要求。加强科技创新活动，科研经费支出比例和创新能力在行业内名列前茅。为检验检测认证行业机构获得高新技术企业资格，积累了宝贵的经验。

一直以来，BCC 将企业社会责任和可持续发展视为新世纪企业文化的重要组成部分，深入了解利益相关方的需求，将社会责任融入公司战略，持续提升公司社会责任。展望未来，我们将充分发挥第三方公正的优势，利用创新服务和解决方案为国内外的客户提供信心和信任，积极履行社会责任，回报我们服务的国家和社会。

**董事长：黄权**

## 总裁致辞

2018 年是 BCC 成立 24 周年,这一年对于我们来说有着特殊的意义。BCC 通过在认证行业 24 年的辛勤耕耘,已经从一个国内的认证服务机构,发展成为在全球范围内提供认证检测服务的集团公司。在此过程中 BCC 始终秉持“公开、公平、公正”原则,将企业社会责任作为公司可持续发展的动力,BCC 的社会责任观已经深深地融入到我们日常工作的方方面面。

在经营管理和市场开发工作中,BCC 坚持“诚实、守信”的工作原则,自觉遵守法律法规的要求,维护认证市场秩序,促进认证认可行业的健康发展。2016 年 BCC 在资本市场上成功完成了新三板的上市工作,拓展了融资渠道;2018 年企业运行良好,不断发展。作为行业内的高新技术企业,BCC 完成了多项科技研发创新,形成了一批专利技术和软件著作权的科技成果转化。

我们根据企业发展战略,积极引进培养所需人才,为员工搭建事业成长平台,并积极改善员工工作环境。

2018 年 BCC 根据认证认可环境变化,加强认证风险的管理和控制;对内通过风险监控等形式进行风险管理,同时借助外部的评审工作对 BCC 的各项工作进行持续改进。通过 BCC 内部管理不断加强认证质量,从而提升客户满意度和忠诚度,履行我机构的社会责任。

我们希望通过这份报告,加强与社会各界朋友的沟通和交流,增进了解,使我们能够更好地履行应尽的社会责任。

**总裁：尚志强**

## 目 录

<b>第一章 公司概况</b> .....	1
1.1 简介及发展历程.....	1
1.2 公司发展战略.....	4
1.3 公司治理结构.....	4
1.4 组织形式.....	5
1.5 2018 年基层党组织建设.....	7
1.6 相关机构.....	8
1.7 与利益相关方的信息沟通方式.....	11
<b>第二章 社会责任管理</b> .....	12
2.1 传递信任、服务发展.....	12
2.2 BCC 社会责任体系建设成果.....	13
2.2.1 BCC 社会责任小组.....	13
2.2.2 BCC 的社会责任包括: .....	13
2.2.3 BCC 社会责任管理体系.....	14
2.3 战略与责任管理.....	15
2.4 BCC 可持续发展与社会责任的关系.....	16
<b>第三章 社会责任实践</b> .....	17
3.1 开拓创新 持续发展.....	17
3.1.1 BCC 业务领域.....	18
3.1.2 BCC 科技研发创新.....	20
3.1.3 BCC 业务领域拓展.....	20
3.2 经国家认监委备案审批, 遵纪守法、诚信经营.....	21
3.3 控制风险, 提升能力.....	21
3.4 继续夯实认证管理基石.....	24
3.5 关注客户需求 创新完善服务模式.....	25
3.5.1 回馈客户 帮助企业转版.....	25
3.5.2 客户满意度调查.....	26
3.6 成立课题组, 助力质量提升.....	27
3.6.1 小微企业质量提升.....	27
3.6.2 国际标准国内对口工作组.....	27

3.7	爱心捐赠，精准扶贫、助残.....	28
3.8	践行社会责任，构建和谐劳动关系.....	29
3.8.1	BCC 保障职工权益.....	30
3.8.2	BCC 员工的职业发展.....	31
3.8.3	BCC 关注员工健康.....	31
3.8.4	凝聚力量，团队建设.....	33
3.9	心系员工、关爱社会，履行社会职责.....	34
第四章	2019 年展望.....	36





## 第一章 公司概况

### 1.1 简介及发展历程

新世纪检验认证股份有限公司（BCC）是行业领先的检验认证综合服务提供商，在管理体系认证、产品认证、实验室检测、进出口商品检验鉴定、二方审核和培训领域具有 20 多年的历史。BCC 员工总数 1804 名，其中审核员、技术专家和工程师超过 1400 名。自 1994 年成立以来，BCC 在国内 16 个省市及东南亚、欧洲、美国、日本等 10 余个国家和地区设置分支机构，为全球超过 10000 家客户提供检验认证整体服务，帮助企业、机构、政府及个人采购的产品或服务遵守全球标准与当地法规，满足不同地区和市场的要求。

作为一家大型国际机构，BCC 的服务获得了众多国家和国际机构的承认和认可。BCC 获得了国家市场监督管理总局、中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）、北京市质量技术监督局、国家出入境检验检疫局、美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）、英国皇家认可中心（UKAS）、社会责任认可服务机构（SAAS）等机构的许可/认可，并与 SA（英国）等国际认证机构建立了战略合作关系，利用全球网络资源为客户提供本土化服务。

BCC 在检验认证领域积累了 20 余年的专业经验，始终着眼于客户和社会的需求和期望，契合当今市场和客户日益增长的全球性和整

合性服务的需求，为客户创造经济价值，与客户共同成长。



挂牌，标志着 BCC 正式登陆资本市场，翻开了企业发展的新篇章。在 2014 年首批



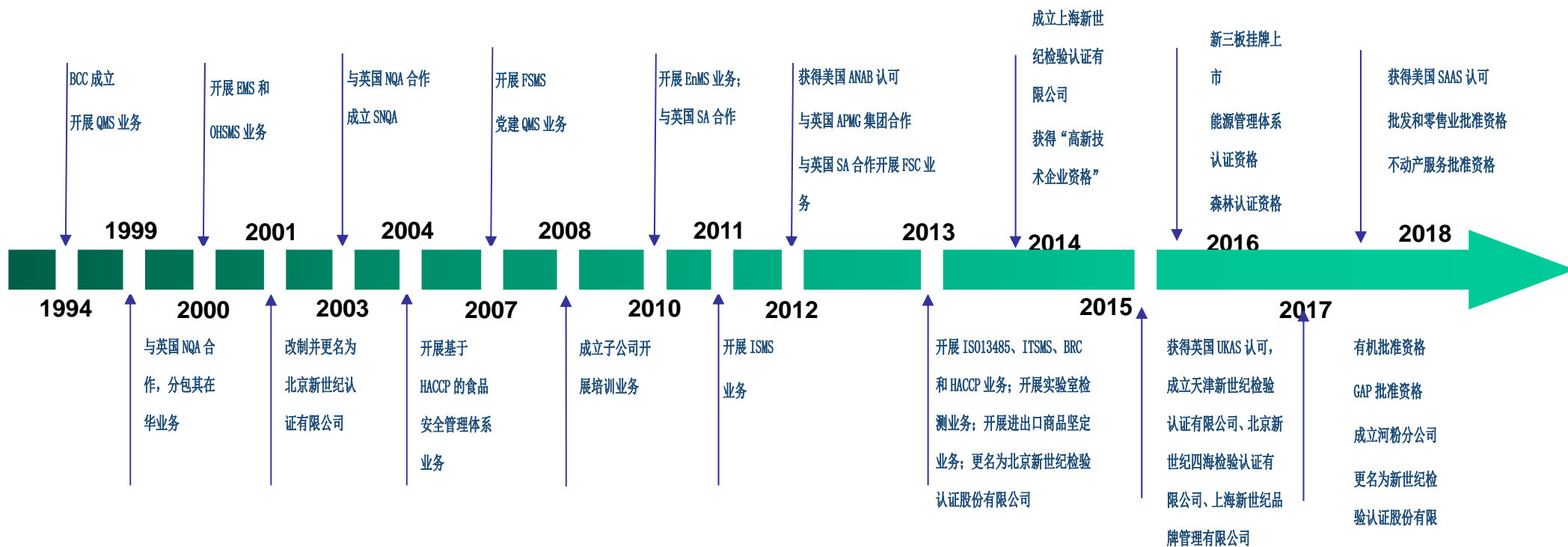
2016 年 10 月 24 日，新世纪检验认证股份有限公司（股票代码：838267）成功地在国家中小企业股份转让系统中心完成新三板



获得国家高新技术企业资格认证机构后，成为国内首家挂牌上市的认证机构。

2017 年我公司更名为新世纪检验认证股份有限公司。

## BCC 发展历程



## 1.2 公司发展战略

### 我们的愿景：

BCC 通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的检验、鉴定、测试和认证领域，为全球客户提供整体化服务。

### 我们的使命：

BCC 在创造公平价值的基础上，为全球经济参与者提供信任的机会和证据。

### 我们的承诺：

客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展

## 1.3 公司治理结构

新世纪检验认证股份有限公司是由北京世纪天泰投资有限公司、黄权及 82 位自然人出资成立的股份有限公司，BCC 及其子公司、分公司均依照公司法设立，BCC 的股东、董事、监事、总裁均按照《公司法》、《公司章程》的规定履行各自职责。股东指派董事、监事；总裁由董事会聘任，主持公司日常工作，BCC 实行总裁负责制的集中管理制度。

## 1.4 组织形式

公司因业务发展和上市工作的要求，设立总裁领导下的业务总监负责制。按照不同业务的需求设立总监岗位，目前总监职位包括财务总监、业务总监、商务总监、运营总监。公司实行总监负责制，从业务分管上职责更加明确、责任更加具体；管理者代表/质量负责人负责公司管理体系运行工作。在公司董事会设立了董事会秘书职务。

目前公司设有财务与人事行政部、经营管理部、法务技术部、资产管理部、体系认证事业部、业务发展事业部、产品认证与检测事业部。同时 BCC 设立了以 3 个子公司、15 个分公司、1 个办事处、2 个业务部为认证业务核心的市场服务网络。

根据公司的发展战略，BCC 在北京、上海、天津分别成立了北京新世纪四海检验认证有限公司、上海新世纪检验认证有限公司、天津新世纪检验认证有限公司 3 家子公司，上述三家子公司均由 BCC 全额投资并具有独立法人资格。北京子公司、上海子公司和天津子公司已经获得国家认监委的批准，目前正常开展认证业务。

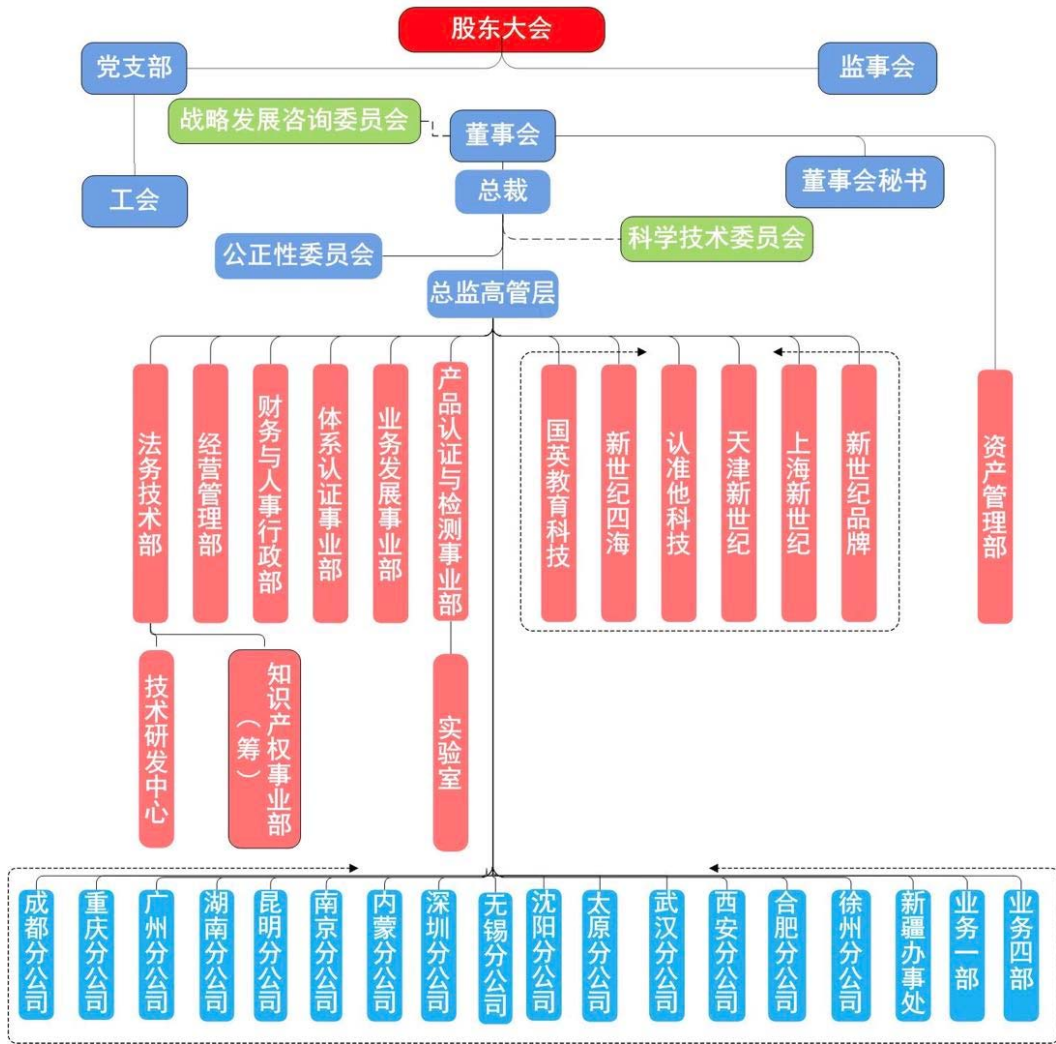
上海新世纪品牌管理有限公司是在深入贯彻习近平总书记提

出的“中国产品向中国品牌转变”的背景下，BCC 在上海自贸区成立的子公司，为全球企业提供品牌培育、品牌评估、品牌培训等技术服务。

北京认准他科技股份有限公司是 BCC 响应我国政府“互联网+”的政策号召设立的子公司，该子公司充分发挥机构专业优势，组建专业队伍，打造认证、检测、管理服务信息平台，为广大客户提供全球认证、检测资讯，整合全球认证、检测资源，彻底改变了现有的行业服务模式，更为高效、便捷的满足客户各类需求。

北京国英卓越教育科技有限公司前身是北京国英卓越技术培训中心成立于 2008 年，是 BCC 的子公司。北京国英卓越教育科技有限公司是国内首批获得 CNCA 和 CCAA 批准确认的质量、环境、职业健康安全管理体系国家注册审核员培训机构。其作为一家国内专业的培训机构，依托雄厚的专家师资力量，以客户和社会需求为出发点，通过灵活多样的面授培训课程，帮助客户提升管理能力，增强客户市场竞争力，为客户创造经济价值。

BCC2018 年组织机构图：



### 1.5 2018 年基层党组织建设

2018 年是新世纪检验认证股份有限公司党支部正式成立第 12 年。经过 12 年的发展，支部工作对公司的发展起到了重要的作用，全体党员也是机构践行社会责任，开拓创新的主要力量。2018 年里在上级党组织的指导下，在全体党员同志的配合下，BCC 党支部圆满完成各级党工委部署的工作任务，积极参加街道工委

组织的各项党建活动。

2018 年公司为使党员充分了解党的政策，深入了解党和国家各项举措的意义，组织党支部所有党员关注北京长城网微信公众号，学习党的政策、典型党建、党员先进事迹，大家相互交流心得，将新的思路带到工作中，起到了良好的模范作用。

## 1.6 相关机构

新世纪检验认证股份有限公司（以下简称 BCC）因资产关系和管理隶属关系，与以下组织构成了认可规范中所界定的相关机构。

### 北京世纪天泰投资有限公司

- BCC 的投资方；
- 其所属（参股）机构中存在包含认证机构或其它相关机构的可能；
- BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

### 上海恩可埃认证有限公司

- BCC 是上海恩可埃认证有限公司的出资方之一；
- 存在向 BCC 提供认证合同的可能, 存在与 BCC 联合审核的可能；



- 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺;建立有关事项通报制度, 及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 上海新世纪检验认证有限公司

- BCC 的全资子公司;
- 存在向 BCC 提供认证合同的可能, 存在与 BCC 联合审核的可能;
- 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺;建立有关事项通报制度, 及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 天津新世纪检验认证有限公司

- BCC 的全资子公司;
- 存在向 BCC 提供认证合同的可能, 存在与 BCC 联合审核的可能;
- 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺;建立有关事项通报制度, 及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 北京新世纪四海检验认证有限公司

- BCC 的全资子公司;
- 存在向 BCC 提供认证合同的可能, 存在与 BCC 联合审核的可能;
- 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺;建立有关事项通报制度, 及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 中国现场统计研究会国际标准与技术法规分会

- 合作方；
- 无利益冲突；
- 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 上海新世纪品牌管理有限公司

- BCC 的全资子公司；
- 存在共享客户资源的可能性；
- 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 北京国英卓越教育科技有限公司

- BCC 是北京国英卓越教育科技有限公司出资方；
- 存在向 BCC 拟认证组织和获证组织提供培训的可能性；
- 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

#### 北京认准他科技公司

- BCC 和北京世纪天泰投资有限公司是北京认准他科技公司的共同出资方
- 存在向 BCC 拟认证组织和获证组织提供培训的可能。
- 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

## 1.7 与利益相关方的信息沟通方式

BCC 的利益相关方包括政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。针对不同的相关方，BCC 建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。与包括客户在内的社会各界的有效沟通，是 BCC 增强社会责任透明度的重要方式，也是利益相关方获得信息的重要渠道。

利益相关方	沟通目的
政府（中国或有关的外国）	遵守法律法规，通过可持续发展，传递信任创造财富
行业（公司所在的检验认证行业）	促进行业创新发展，提升国内认证机构在国际的地位
社区（中国及业务所在国）	文明服务、合规服务、支持公益，促进社区和谐稳定、繁荣
客户（接受公司服务的社会组织）	提供优质服务，努力创新服务，持续创造发展机会
股东（投资者）	提高核心竞争力，为股东提供收益回报
员工（多种用工形式的全体员工）	保障基本劳动权益，提供员工的发展空间，实现个人发展和价值提升
合作方	严格遵守合同要求，共同发展，实现共赢
环境（公司内部及可以影响的环境）	节约能源，创造美好环境
社会团体（公司参加的非政府组织）	参加社会团体，促进行业发展

## 第二章 社会责任管理

### 2.1 传递信任、服务发展

BCC 作为国内知名的检验检测认证机构，其宗旨和使命就是“传递信任、服务发展”，通过我们的认证审核和认证证书、检测报告等来解决社会公众与企业之间的信息不对称，通过认证证书、检测报告等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中，BCC 通过不断跟踪和了解企业和社会的需求，积极研发创新认证模式和检测技术手段，以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权。在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值，为社会带来安全和信赖。

BCC 作为检测认证机构，在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求，自觉践行社会责任，保证认证业务过程公开、公正、透明。2018 年 BCC 通过了 CNAS、ANAB、UKAS、SAAS 等国内外认可管理机构的各项评审，与相关管理机构建立了良好的互信关系。

## 2.2 BCC 社会责任体系建设成果

### 2.2.1 BCC 社会责任小组

2012 年公司成立了以 BCC 董事长为组长, 总裁、业务总监、管理者代表为副组长, 各部门负责人为小组成员的社会责任专项小组, 负责领导和推进公司社会责任战略。



BCC 法务技术部负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理, 搜集和整理公司社会责任信息, 开展社会责任研究、培训和交流, 推动建立全公司社会责任管理体系。

### 2.2.2 BCC 的社会责任包括:

- 承担认证机构责任
- 遵守法律、法规的要求
- BCC 的一切行为符合社会道德要求
- 尊重人权
- 尊重利益相关方
- 公开透明、公正运营
- 关注和实践环保责任

- 保护消费者权益
- 积极参与社区建设

## 2.2.3 BCC 社会责任管理体系

公司始终将社会责任理念融入到公司发展战略和内部管理中，BCC 将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实；详见下图：

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中	经营管理部，法务技术部
人权	尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益	财务与人事行政部、法务技术部、工会
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通	财务与人事行政部、法务技术部、工会
公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争	财务与人事行政部、经营管理部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
消费者（客户）	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境	财务与人事行政部、经营管理部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司

环境	将安全和环境作为公司工作中的一部分	财务与人事行政部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
社区参与和发展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动	财务与人事行政部、工会、分公司、子公司

### 2.3 战略与责任管理

BCC 高度重视社会责任治理，为更好地将社会责任纳入公司战略管理，实施科学、系统、规范的社会责任管理，公司把社会责任纳入公司质量方针，按照质量方针制定了质量目标，设立专门的机构和安排相应的经费，确保社会责任工作落地实施。

BCC 重视社会责任研究学习工作，积极响应国家认监委号召，实践公司社会责任。公司与中国标准研究院等科研机构专家保持紧密联系，研究社会责任方面的理论和实践动态，积极派员参加企业社会责任年会和相关社会活动，增强了对社会责任的理解和认识，提升了社会责任的理论水平和实践能力。

在坚持公司可持续发展的经营战略下，根据公司质量工作管理重点，2018 年公司的质量方针为：客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展。质量方针充分考虑第三方机构的宗旨和性质，

体现了公司目前的综合服务能力，明确了公司在质量方面的追求方向。

BCC 在获得国家高新技术企业资格以及在新三板成功挂牌之后，履行社会责任更成为机构工作的重点，在日常经营活动中公正、守法；作为高新企业积极开展科技研发活动履行创新职责，机构的运营过程兼顾了经济效益和社会责任的协调发展。

## **2.4 BCC 可持续发展与社会责任的关系**

BCC 从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调了机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；机构成长空间的多维性等，从而为 BCC 树立一个科学的可持续发展观。公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使 BCC 的经济效益和社会效益和谐统一；企业社会责任是实现 BCC 可持续发展的重要途径。

BCC 在发展过程中时刻牢记社会责任的重要性，我们始终认为经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是可持续发展的最终目的。

在 2018 年的公司运行管理过程中，增加研发投入，开展科研立项，拓展公司的业务领域，培育新的业务增长点，确保 BCC 经



济业务的持续发展。建立人才培养机制，科研创新激励机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况，绩效考评机制等来促进 BCC 的可持续发展。

### **第三章 社会责任实践**

2018 年在社会责任实践方面，BCC 继续按照 ISO26000：2010《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方认证机构的社会责任，2018 年公司继续将“技术研发”、“业务创新”、“控制风险”、“客户服务”、“构建和谐劳动关系”确定为年度社会责任的主体。

#### **3.1 开拓创新 持续发展**

2018 年伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国检测认证行业呈现出行业竞争充分，市场集中度相对较低的态势。同时检验检测认证被列入国家重点支持的高新技术领域，认证认

可正式纳入国家统计体系。全行业集中优势力量推进新型认证和检验检测认证技术制度创新。面对社会形势的变革，BCC 充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求，在认证检测等主营业务稳健发展的基础上，BCC 通过创新经营、风险控制、持续发展、践行社会责任等方式，取得了令人瞩目的成绩。

2018 年，BCC 在明确了战略定位与核心业务的同时，以开拓创新为原则，积极优化业务结构，深耕体系认证业务，加大研发投入，创新业务领域。截至到 2018 年底，BCC 颁发各类有效认证证书两万余张。2018 年，BCC 重点开展了服务认证及知识产权管理体系认证的研究，获得了认监委服务认证（批发业和零售业服务、不动产服务）资质的批准，同时，业务连续性管理体系、道路交通安全管理体系、供应链安全管理体系、商品售后服务认证、物业服务认证也在认监委进行了备案，拓展了 BCC 的业务领域，提升了机构的竞争力。

### 3.1.1 BCC 业务领域

目前，BCC 业务范围涉及管理体系认证、产品认证、服务认证、检测技术、商品鉴定、技术培训、二方审核、能源技术服务、信息技术服务、品牌价值评估等业务。

✓ 体系认证领域业务范围：

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 食品安全管理体系
- 危害与关键控制点 (HACCP) 管理体系
- 信息安全管理体系
- 基于 ISO/IEC 20000-1 的服务认证管理体系
- 能源管理体系
- 中国共产党基层组织质量管理体系
- 工程建筑施工企业质量管理体系
- ISO13485 医疗器械质量管理体系
- 业务连续性管理体系
- 社会责任管理体系

✓ 产品认证领域业务范围：

- 一般工业品自愿性产品认证
- 森林认证
- 有机产品认证
- 良好农业规范认证

✓ 服务认证领域业务范围：

- 无形资产与土地
- 批发业和零售业服务
- 不动产服务

✓ 检验检测领域业务范围：

- 眼面部防护

### 3.1.2 BCC 科技研发创新

- BCC 是检验认证领域首批获得高新技术企业资格的机构，2018 年继续保持高新技术企业资格。
- 2018 年 BCC 新立项创新研发项目 7 项，完成研发创新项目 4 项，研究领域涉及管理体系的应用推广、信息平台建设、等。
- BCC 2018 年，实用新型专利 1 项，软件著作权 12 项。
- 2018 年 BCC 科技研发经费投入超过近 2127 万元，同比增长 93%以上。
- 2018 年完成高新技术企业政策税收减免税额 161.7 万元，研发费用加计扣除政策减免税额超过 142.7 万元。

### 3.1.3 BCC 业务领域拓展

- 获得 CNCA 批发业与零售业服务认证资格的批准
- 获得 CNCA 不动产服务认证资格的批准
- 获得 SAAS 的社会责任管理体系（SA8000）认可资格，并通过 CNCA 备案境外认可

### 3.2 经国家认监委备案审批，遵纪守法、诚信经营

BCC 始终坚持“诚信铸金帆，共创新世纪”的理念，把质量与诚信作为经营的首要职责，严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，履行社会责任。BCC 主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2018 年未发生违法违规行为。

2018 年，BCC 定期召开公正性委员会会议，审查年度公正性工作，根据业务开展需要，增加新业务领域公正性代表，确保 BCC 开展的业务符合公正性规定，兑现机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

### 3.3 控制风险，提升能力

2018 年国内检验认证行业不断革新，CNCA 和 CCAA 出台一系列改革措施，这些措施主要体现在认证机构管理办法要求的变化、认证规则的变化、质量升级等方面。这些改革变化势必对我机构的审核工作、认证管理工作、客户服务工作带来影响和风险。因此，“控制风险，提升审核质量”仍是我机构 2018 年的工作重点。

为确保审核工作科学严谨、认证过程公正公开、机构运行合规诚信，BCC 采取了一系列风险控制措施。

- BCC 通过管理理论、管理工具的培训，提升认证人员能力；
- 年初公司调整了质量目标，加强了风险监控的要求。
- BCC 通过审核员良好职业道德的培养，使其建立终身学习的意识；通过建立 E 学院及培训平台，对审核员进行新知识、新工具、新方法的培训，从而提升审核员的审核能力。
- BCC 法务技术部、体系事业部、经营管理部建立联动机制，随机对现场审核组进行飞行检查，监督现场审核的有效性；
- 2018 年 BCC 制定了详细的风险监控计划，通过内审、管理评审、外部审核、专项审核等措施来识别公司认证管理过程的薄弱环节，并及时采取纠正及纠正措施消除风险；
- 2018 年 10 月，公司总裁组织全体管理人员学习市场监督管理总局《关于加强认证检测市场监督管理工作的通知》，希望公司全体人员对市场监督总局工作要求有充分的认识，要求在日常工作中严格执行各项工作要求，并要求在 10-11 月的分公司现场培训中再次强调工作要求。
- 2018 年 10 月为落实中国认证认可协会开展的“认证人员

诚信规范执业专项治理行动”的要求，BCC成立了以总裁为组长、总监及事业部经理为副组长、各分支机构经理及主要管理人员为成员的专项工作小组，在全公司范围内开展全部在职的各领域申请评审人员、审核方案人员、审核员、认证决定人员、技术专家的自查。包括对其工作经历、学历、审核经理真实性、审核纪律、是否存在虚假认证等情况。对存在未按时审核的三名审核员分别进行了暂停审核及经济处罚、对存在审核不认证的两名审核员暂停审核或暂停审核组长资格的处罚，切实落实《关于开展认证人员诚信规范执业专项治理行动》的工作要求。

- 我机构全年开展了2018年上半年QES获证客户排查、EMS高风险获证客户排查、EnMS专项排查、FSMS及HACCP专项排查、HACCP跟踪调查、有机和GAP专项排查等专项风险监控工作，主要通过事中稽查、事后确认审核、问卷调查及档案抽查等形式，对认证过程进行了风险监控，以此来对现行的监督检查制度进行自我评价与改进完善。
- 近年来，党和国家高度重视我国的环境管理工作，针对2018年中央环保督察组组织的“回头看”工作，BCC加强对申请组织的环境保护法律法规符合性的检查，对于不符合要

求的企业不受理其所有领域的认证申请，切实落实环境污染防治行动，打赢蓝天保卫战工作计划。

### 3.4 继续夯实认证管理基石

BCC 修订了能力分析评价系统，在专业扩展原则方面更具有操作性，减轻人员能力评价人员的负担，保证了专业能力的一致性。编制的审核通用作业指导书，为审核员提供现场审核思路，更重要的是帮助新晋级审核员快速进入角色，掌握审核要求，提高审核能力，促进审核的有效性和一致性。

ERP 系统改造升级。BCC 于 2017 年 8 月份启动了 ERP 的全面升级换代工作，并定于 2019 年 1 月 1 日起全面启用新 ERP 系统。新系统在原有基础上优化了工作流程，将审核表单等文件嵌入其中，使工作流程更加人性化、便利化，同时也能降低人为错误，减轻数据录入工作，提高工作效率。

在认证业务上开展深化培训。基于 ISO/IEC20000-1 的服务管理体系认可要求的培训；烟草专业培训；信息技术领域审核员培训；电梯安装、改造、及维修专业审核员培训；有机和 GAP 领域培训；审核员注册相关内容的培训；新 ERP 及审核文件包的培训；QES33 专业培训；清洁生产审核相关知识培训；服务认证培训；森林领域培训；45001 培训等。



### 3.5 关注客户需求 创新完善服务模式

BCC 作为提供检验、检测、认证服务的第三方机构，解决客户的需求是首要任务，面对不同的客户需求，BCC 在为完成检验检测与认证服务的同时利用自身的优势与行业经验开拓提升服务领域，为客户提供增值服务。BCC 通过加强与国内外的机构/组织合作，创新发展，为客户的质量管理提供解决方案和建议，为客户搭建解决问题的交流平台。2016 年，BCC 搭建了一个基于用户需求的，检验检测认证行业的交互平台，取名为“认准 Ta”，并经过工商注册，商标注册后，成为一个具有“互联网+检测认证”功能的客户服务模式。2018 年 ERP 系统升级改造的同时，还新增了客户在线申请认证平台，BCC 不断完善运作模式，优化用户体验。

#### 3.5.1 回馈客户 帮助企业转版

国际标准化组织（ISO）于 2018 年 3 月 12 日正式发布了 ISO45001:2018:2018《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》，将取代 OHSMS 18001:2007，根据 IAF 的要求，转换期为标准发布之日起三年，所有 OHSMS 认证证书如未完成转换则全部证书将会失效。为了回馈客户，帮助客户及时掌握新版国际标准内容及顺利完成转版，BCC 于 2018 年 5 月前后，分别在北京、上海、成

都、沈阳免费举办了五场 ISO 45001:2018 转版培训，获得了客户的一致好评。



中华人民共和国住房和城乡建设部与中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局于 2017 年 5 月 4 日联合发布了 GB/T50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》并于 2018 年 1 月 1 日起实施。为了回馈客户，使客户了解新版变化顺利完成转版，BCC 利用自身专业知识，在 2018 年 6 月在北京免费举办了一场 GB/T50430 转版培训，得到了客户的好评。

### 3.5.2 客户满意度调查

开展客户满意度调查，了解客户对 BCC 服务的感受，提升客户满意度指标，改善服务质量，完善客户服务模式。为了深入了解客户对 BCC 的潜在需求和期望，客观了解获证组织对我公司的满意程度及现存问题，以指导我公司制定改进措施并不断提升认证服务质量，促进我公司更高效的服务和管理水平，我公司于 2018 年 3 月至 5 月开展了为期三个月的顾客满意度调查。

经过调查与统计，2017 年我公司认证服务的总体顾客满意度

评价为 91.15，超过期望水平 1.15 个百分点。

### 3.6 成立课题组，助力质量提升

#### 3.6.1 小微企业质量提升

BCC 关注国务院、国家认监委、认可委等主管部门在质量提升方面的工作要求，并做为“电和光学设备制造行业”牵头单位积极参与了小微型企业质量提升活动。公司成立专项课题组，实施了调研活动，根据调研结果分析小微企业管理薄弱环节并编写完成电和光学设备行业“产品要求明确化”、“产品交付期改善”、“产品监视和测量”等方面的应用要点及指南。利用质量管理体系这一管理工具，力求提升小微企业质量体系运行的有效性。

#### 3.6.2 国际标准国内对口工作组

为加强认证认可国际标准跟踪研究，提供国际标准制修订活动的参与水平，全国认证认可标准化技术委员会成立了四个认证认可国际标准国内对口工作组。BCC 积极参与，作为 WG53 对口工作组（道德声明-标签与支持信息）的承担单位及 WG52 对口工作组（过程方案指南与示例）的成员单位。目前 WG52、WG53 工作组负责的标准已进入 DTR 阶段，征求意见中，工作组正在对标准进行中文翻译。

### 3.7 爱心捐赠，精准扶贫、助残



BCC 积极响应中央精准扶贫号召，秉承“树立担当意识、履行社会责任”的理念，BCC 党支部与工会 2018 年 5 月 11-12 日组织针对河北省兴隆县部分企业和

贫困村成功村的精准扶贫专项活动。

2018 年 5 月 11 日，针对兴隆县农业产业特色，BCC 业务发展事业部为当地林业局推荐的企业进行了有机和 GAP 知



识培训，并进行了充分的沟通和交流，发挥 BCC 认证资源和技术管理的优势，解答企业疑问，精准帮扶企业发展。2018 年夏季 BCC 专门从当地企业采购了山楂汁作为公司防暑降温物品，帮助企业推广产品。

2018 年 5 月 12 日，公司及员工组织了向成功村捐赠生活物资 500 余件、价值 3000 余元的书包文



具、价值 13000 余元的米面油及善款 10000 余元。在总裁尚志强同志的倡议下，BCC 献爱心团队现场组织了捐献活动，现场共募集善款 4030 元。

为了贯彻落实党的十九大关于“打赢脱贫攻坚战”要求，BCC 积极参加由商务部组织、中华思源工程扶贫基金会资助的“电商扶贫重点扶持农产品”扶贫活动。2018 年公司业务发展事业部及业务部门多次对云南、广西、贵州、重庆、四川、海南等地区所属扶持企业进行了有机产品及 GAP 认证工作的培训、指导以及农产品的认证工作，助力精准扶贫。



2018 年 1 月 29 日，由中国残疾人福利基金会、中国残疾人联合会就业服务指导中心、北京宜生健康科技有限公司共同主办并成立了

中国残疾人福利基金会“助残就业专用基金”，BCC 积极参与“助残就业 共奔小康”爱心企业捐赠活动，为残疾人福利事业做出了贡献。

### 3.8 践行社会责任，构建和谐劳动关系

BCC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、

《工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工核发权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险、住房公积金等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

### 3.8.1 BCC 保障职工权益

BCC 遵照国家和地方的法律法规要求，结合各地分公司的工作安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假、探亲假、计划生育假、病假、事假等法定假期，同时为孕期、哺乳期女职工提供弹性工作时间等人性化的工作安排。所有专兼职审核员严格执行 CCAA 规定的 22 天审核时间限制要求，确保审核员工作强度符合国家劳动法的规定。

BCC 将员工利益与企业目标和发展前途相结合，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下。确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。并针对研发创新人员制定了薪酬激励机制。为了保障员工权利，BCC 建立工资结构调整体系，工会全程参与员工薪酬调整过程，保证薪酬调整兼顾了劳资双方的利益。实现了薪酬管理和绩效分配的规范化、制度化、科学化，使得绩效在薪酬决定机制中拥有更大的话语权。充分调动了员工的积极性。

### 3.8.2 BCC 员工的职业发展

公司为每位员工建立了不同的职业生涯发展规划，为员工开通了“双通道”“多通道”的职业发展路径，设立了管理序列、技术序列、检测审核序列等工作职务，为员工提供成长机会和发展通道。通过人才培养机制，将 BCC 各领域专家学者的知识经验，机构 20 多年沉淀积累的文化传统传授给年轻人才，建立起人才梯队。

2018 年公司对在职员工开展了大量的培训工作，提升员工的工作能力和素质；鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试；鼓励员工参加 CCAA 举办的中国认证认可国际人才储备考试，推荐具有相关能力和资质的人员你参加国际标准起草专家组工作，并为学习人员提供一定金额的资金补贴。

### 3.8.3 BCC 关注员工健康

2018 年 BCC 为全体员工安排健康体检，为满足条件的员工增加了专项体检，并针对体检结果，特邀三位火箭军总医院专家开展专项疾病防治健康讲座。





公司预备急救设备和药品，以备日常工作中员工突发健康状况的急救。



工会及财务与人事行政部联合建立图书角，供员工在工作之余赏阅。



公司为员工提供防护口罩等防霾用品。



2018 年 BCC 举行消防培训，让员工





工掌握一定的消防常识及灭火、疏散和逃生等技能,提高员工安全防火意识,确保公司人员生命及财产安全。

2018 年为了保证员工饮食健康,鼓励员工自带午餐,更换了两台微波炉,同时洗碗池增加了热水。



### 3.8.4 凝聚力量, 团队建设

为提升员工身体素质、增强团队凝聚力, BCC 于 2018 年 5 月 13 日在兴隆县“山林兵者”国防教育



基地开展军事



主题拓展训练。本次拓展训练不仅锻炼身体,还使参与的员工体会团结协作的力量。

2018 年 10 月 13-14 日, BCC

33



与香港大学中国商业学院合作举办了第四届百里夜行军活动。本次活动 BCC 五只队伍相互帮助、鼓励，全部完成 20 公里，展现了员工的活力和凝聚力。

### **3.9 心系员工、关爱社会，履行社会职责**

BCC 作为一个民营企业，在公司成立之初就设立了工会组织和党支部，始终将员工的需求，社会的责任放在首位，让每一位员工在 BCC 都有家一般的感觉。

2018 年工会积极为会员申办北京工会京卡，协助工会会员绑定工会 APP, 参与工会活动，感受工会温暖。

BCC 在每年的端午、中秋、春节为全体员工送去问候及福利。

在中秋到来之际，为外地单身职工，送上节日的问候月饼。

在炎炎的盛夏，公司为每一名员工准备了防暑降温用品和清凉包。

每年春节前工会安排看望患病职工和退休职工，将员工关怀工作制度化。

BCC 积极履行构建和谐社会的职责，在适应企业可持续发展的情况下，2018 年共招聘专职人员 39 人，招聘兼职人员 145 人，按照人/岗匹配原则，让员工在工作岗位上发挥专长，这一措施同

时也为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到了一份企业责任。

BCC 积极开展节能减排绿色出行宣传，倡导员工健康出行，鼓励员工出行多使用公共交通工具；采用无纸化办公，公司建立了 OA 办公平台，提高了工作效率，降低了纸张的消耗；办公室空调使用温度限定，办公环境充分利用自然光照明，统一使用热水系统，养成随手关灯的习惯。通过一系列的措施，达到节水节电，节能减排的目的。

## 第四章 2019年展望

2019年BCC将继续秉承客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展的质量方针，通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的检验、鉴定、测



试和认证领域，为国内外客户提供满意的服务。同时通过BCC不断创新发展，开拓检验认证领域业务的新纪元。

2019年BCC在在满足认证认可法律法规和证监会相关要求的基础上，将进一步提升公司透明化、规范化的管理过程；通过不断完善BCC的研发创新体系，利用高新技术企业的创新管理机制，打造BCC在检验认证领域的核心竞争力。

在质量提升及风险防控方面，BCC将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升BCC认证检测服务水平，增强客户服务满意度，最终实现社会责任的可持续发展和改进。

意见反馈

《新世纪检验认证股份有限公司 2018 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1、您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

2、您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

3、您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划 报告后记

4、您认为本报告在新世纪认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

很大 一般 较小

5、对我们的建议和意见？

6、您的信息：

姓名：	所属行业：
单位及职务：	电子邮件：
固定电话：	移动电话：
邮政编码：	通讯地址：