



2019 年度 社会责任报告

新世纪检验认证有限责任公司

报告说明

可靠性保证：不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

报告发布：新世纪检验认证有限责任公司每年发布一次社会责任报告，本报告第五次发布。

报告时间：2019 年 1 月 1 日-2019 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。

报告范围：公司总部、十五个分公司、6 个子分公司。涉及公司所有业务及其覆盖区域。

数据来源：使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

称谓说明：为便于表述，本报告中“BCC”、“新世纪”、“我公司”、“我们”、“公司”均指新世纪检验认证有限责任公司。BMC 仅指上海新世纪品牌管理有限公司。

编写依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（GRSS-CSR2.0）等。

报告获取方式和延伸阅读：本报告以纸质版和电子版两种方式提供，本报告电子版可以在 BCC 官方网站（www.bcc.com.cn）下载，如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请与我公司法务技术部联系。出于环保考虑，我们建议您阅读电子版。

地址：北京市西城区西直门内南小街国英 1 号 11 层电话：010-58561899

目录

董事长致辞

总经理致辞

公司概况

社会责任管理

社会责任实践

展望未来

董事长致辞

值此之际，新世纪检验认证有限责任公司(以下简称 BCC)向社会发布 2019 年度社会责任报告，通过本报告将 BCC 过去一年在社会责任方面的绩效向公众进行总结和汇报。

BCC 是成立于上世纪 90 年代，中国第一批独立的第三方认证机构。2016 年 BCC 成功的在资本市场上完成了新三板上市，为机构的发展带来了机遇和挑战，同时也为机构的业务发展、肩负的社会责任提出了更高要求。根据战略发展，2019 年 BCC 注入外商资本，正式成为中外合资企业，进一步开拓海内外客户市场，并不断扩大服务领域和提升服务水平。

作为行业中的高新技术企业，BCC 结合检验检测认证行业的特点，根据国家高新技术企业认定管理要求。加强科技创新活动，科研经费支出比例和创新能力在行业内名列前茅。为检验检测认证行业机构获得高新技术企业资格，积累了宝贵的经验。

一直以来，BCC 将企业社会责任和可持续发展视为新世纪企业文化的重要组成部分，深入了解利益相关方的需求，将社会责任融入公司战略，持续提升公司社会责任。展望未来，我们将充分发挥第三方公正的优势，利用创新服务和解决方案为国内外的客户提供信心和信任，积极履行社会责任，回报我们服务的国家和社会。

董事长: 黄权

总经理致辞

2019 年是 BCC 成立 25 周年，这一年对于我们来说有着特殊的意义。BCC 通过在认证行业 25 年的辛勤耕耘，已经从一个国内的认证服务机构，发展成为在全球范围内提供认证检测服务的集团公司。在此过程中 BCC 始终秉持“公开、公平、公正”原则，将企业社会责任作为公司可持续发展的动力，BCC 的社会责任观已经深深地融入到我们日常工作的方方面面。

在经营管理和市场开发工作中，BCC 坚持“诚实、守信”的工作原则，自觉遵守法律法规的要求，维护认证市场秩序，促进认证认可行业的健康发展。2016 年 BCC 在资本市场上成功完成了新三板的上市工作，拓展了融资渠道；2019 年企业运行良好，不断发展，注入外商资本，成为中外合资企业。作为行业内的高新技术企业，BCC 完成了多项科技研发创新，形成了一批专利技术和软件著作权的科技成果转化。

我们根据企业发展战略，积极引进培养所需人才，为员工搭建事业成长平台，并积极改善员工工作环境。

2019 年 BCC 根据认证认可环境变化，加强认证风险的管理和控制；对内通过风险监控等形式进行风险管理，同时借助外部的评审工作对 BCC 的各项工作进行持续改进。通过 BCC 内部管理不断加强认证质量，从而提升客户满意度和忠诚度，履行我机构的社会责任。

我们希望通过这份报告，加强与社会各界朋友的沟通和交流，增进了解，使我们能够更好地履行应尽的社会责任。

总经理: 尚志强

第一章 公司概况

（一）关于我们

新世纪检验认证有限责任公司(BCC)是行业领先的检验认证综合服务提供商,在管理体系认证、产品认证、实验室检测、进出口商品检验鉴定、二方审核和培训领域具有 20 多年的历史。BCC 员工总数 1816 名,其中审核员、技术专家和工程师超过 1400 名。自 1994 年成立以来, BCC 在国内 16 个省市及欧洲、美国、日本等 10 余个国家和地区设置分支机构,为全球超过 10000 家客户提供检验认证整体服务,帮助企业、机构、政府及个人采购的产品或服务遵守全球标准与当地法规,满足不同地区和市场的要求。

作为一家大型国际机构, BCC 的服务获得了众多国家和国际机构的承认和认可。BCC 获得了国家市场监督管理总局、中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)、中国合格评定国家认可委员会(CNAS)、北京市质量技术监督局、国家出入境检验检疫局、美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会(ANAB)、英国皇家认可中心(UKAS)、社会责任认可服务机构(SAAS)等机构的许可/认可,并与英国土壤协会认证有限公司(SA)等国际认证机构建立了战略合作关系,利用全球网络资源为客户提供本土化服务。

BCC 在检验认证领域积累了 20 余年的专业经验,始终着眼于客户和社会的需求和期望,契合当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务的需求,为客户创造经济价值,与客户共同成长。

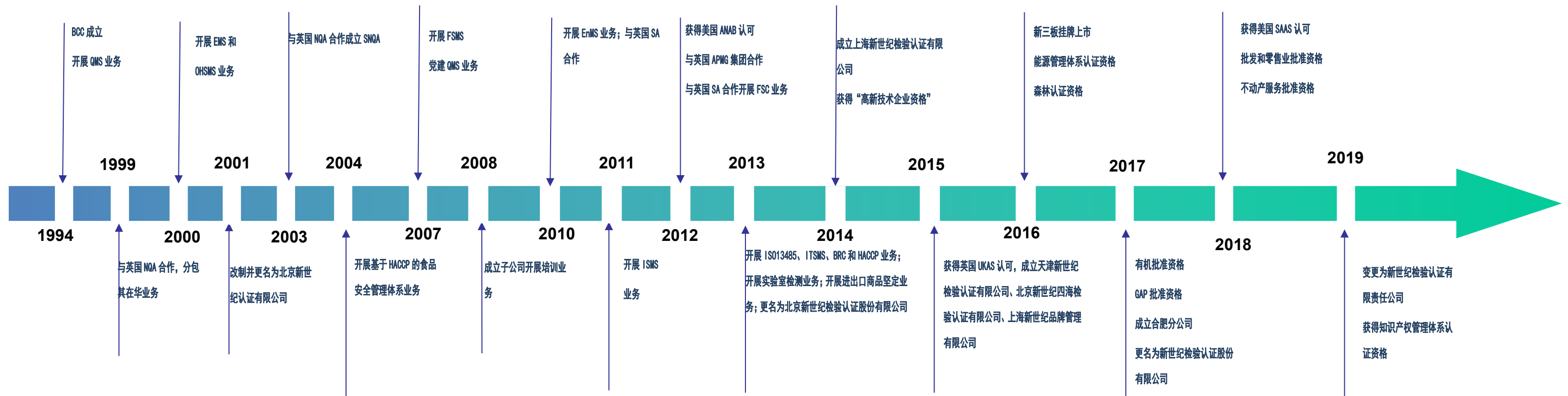
2014 年 BCC 获得国家高新技术企业资格,为首批获得国家高新技术企业资格的认证机构。2016 年 10 月 24 日,新世纪检验认证股份有限公司(股票代码:838267)成功地在全国中小企业股份转让系统中心完成新三板挂牌,成为国内首家挂牌上市的认证机构,标志着 BCC 正式登陆资本市场,翻开了企业发展的新篇章。2017 年我公司更名为新世纪检验认证股份有限公司。

根据公司战略发展需要,2019 年 BCC 退市“新三板”,同时注入外商资本,成为中外合资企业。BCC 进一步开拓海内外客户市场,并不断扩大服务领域和提升服务水平。2019 年 BCC 正式更名为新世纪检验认证有限责任公司。

1

公司概况

(二) 发展历程



BCC 2019 年大事记

荣获“2018 年优选雇主”



1 月 18 日

1 月 19-20 日

颁发五星级售后服务认证证书



1 月中旬

2 月

全面部署质量
自查工作

3 月

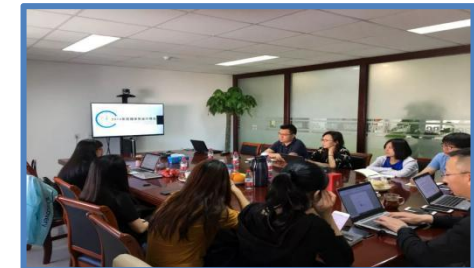
举办企业知识产权创新发展高
峰论坛



4 月

4 月 24 日

顺利通过 ANAB 年度评审
顺利通过 UKAS 医疗现场见证评审



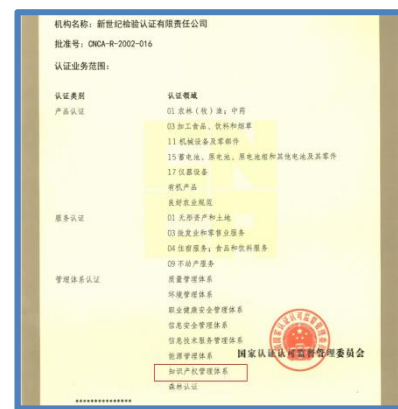
4 月

5 月

5 月-6 月



为西北地区客户提供免费转
版培训



获得知识产权管理体
系认证资格



公司举办 25 周年庆典；
召开 2019 年第一次经营工作会议
暨第一次管理评审会议

成为深圳市社会
责任专业评价机构



参加 2019 年度良好认证审核案例
现场评议交流活动
荣获 CCAA 2019 年度良好认证审核
案例

颁发知识产权管理体系证书破百
 参与“三品一标”认证培训 助豫脱贫
 助力五粮液职业健康安全有效管理提升

国英卓越推出“企业知识产权管理体系内审员”线上培训课程



获得 CNAS 食品安全管理体系 G 业务范围认可

BCC 员工共庆祖国 70 周年



举办 2019 年第一届“奥森活动跑”

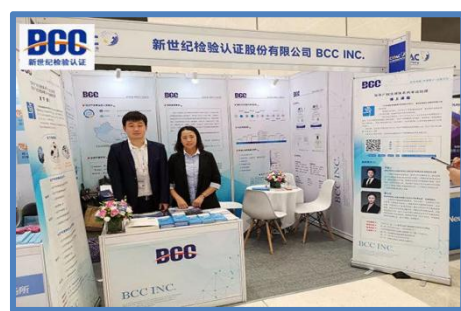


完成股权变更
成为中外合资企业

7月 8月 8月 9月 9月 9月 9月30日 10月 10月26日 12月 12月12日



开展“不忘初心、牢记使命”
主主题教育活动



参加第十届中国知识产权
年会



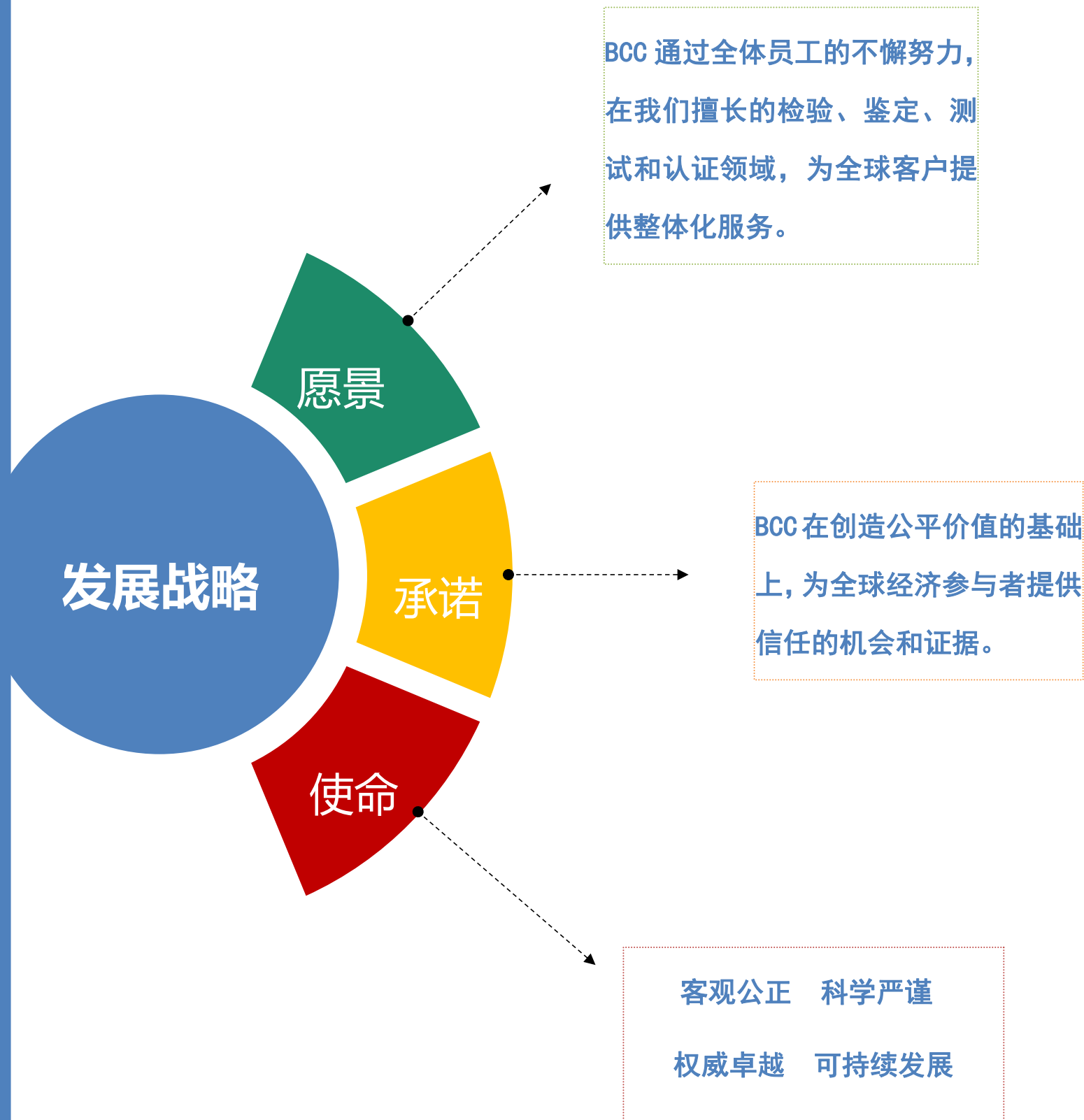
顺利通过 2019 年度 UKAS
办公室评审

召开 2019 年第二次经营
工作会议；
正式更名为“新世纪有限
责任公司”



荣获“2019 年合创券优秀服
务机构”成为唯一获此殊荣
认证机构

(三) 公司发展战略



(四) 治理结构及公司组织机构

新世纪检验认证有限责任公司是由 Kiwa International B.V、北京世纪天泰投资有限公司、黄权及 8 位自然人出资成立的中外合资公司，BCC 及其子公司、分公司均依照公司法设立，BCC 的股东、董事、总经理均按照《公司法》、《公司章程》的规定履行各自职责。总理由董事会聘任，主持公司日常工作，BCC 实行董事会领导下的总经理负责制。在公司董事会设立了首席协调官兼任董事会秘书职务，负责协调董事会与公司之间的关系。

BCC 按照不同业务的需求设立总监岗位，目前总监职位包括财务总监、法务技术总监、体系认证业务总监。公司实行总监负责制，从业务分管上职责更加明确、责任更加具体；法务技术总监负责公司管理体系运行工作，体系认证业务总监对公司管理体系认证业务统筹管理，强化了认证过程管理及风险管控。

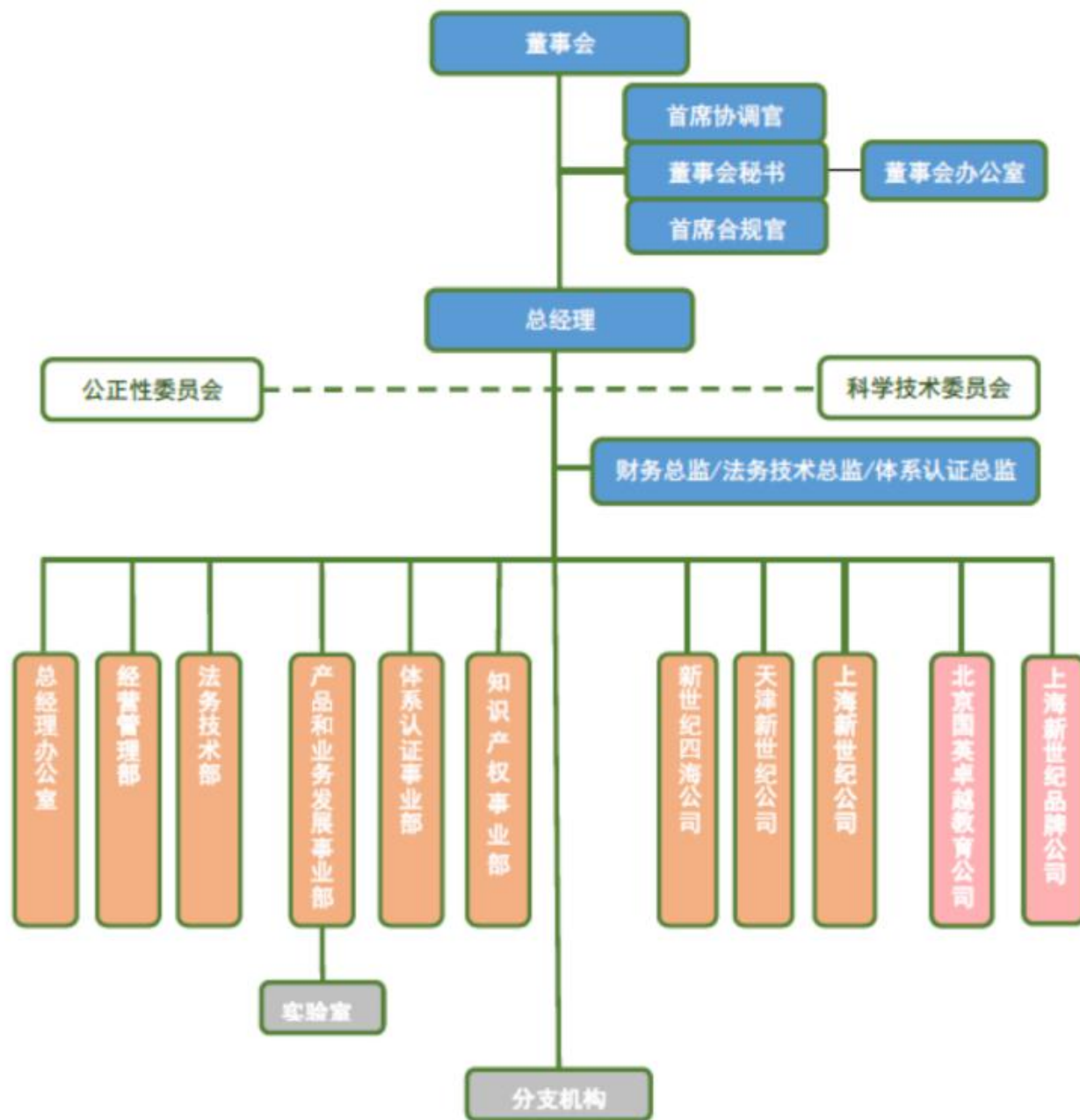
目前公司设有总经理办公室、经营管理部、法务技术部、体系认证事业部、产品和业务发展事业部、知识产权事业部。同时 BCC 设立了以 3 个子公司、15 个分公司、1 个办事处、2 个业务部为认证业务核心的市场服务网络。

根据公司的发展战略，BCC 在北京、上海、天津分别成立了北京新世纪四海检验认证有限公司、上海新世纪检验认证有限公司、天津新世纪检验认证有限公司 3 家子公司，上述三家子公司均由 BCC 全额投资并具有独立法人资格。北京子公司、上海子公司和天津子公司已经获得国家认监委的批准，目前正常开展认证业务。

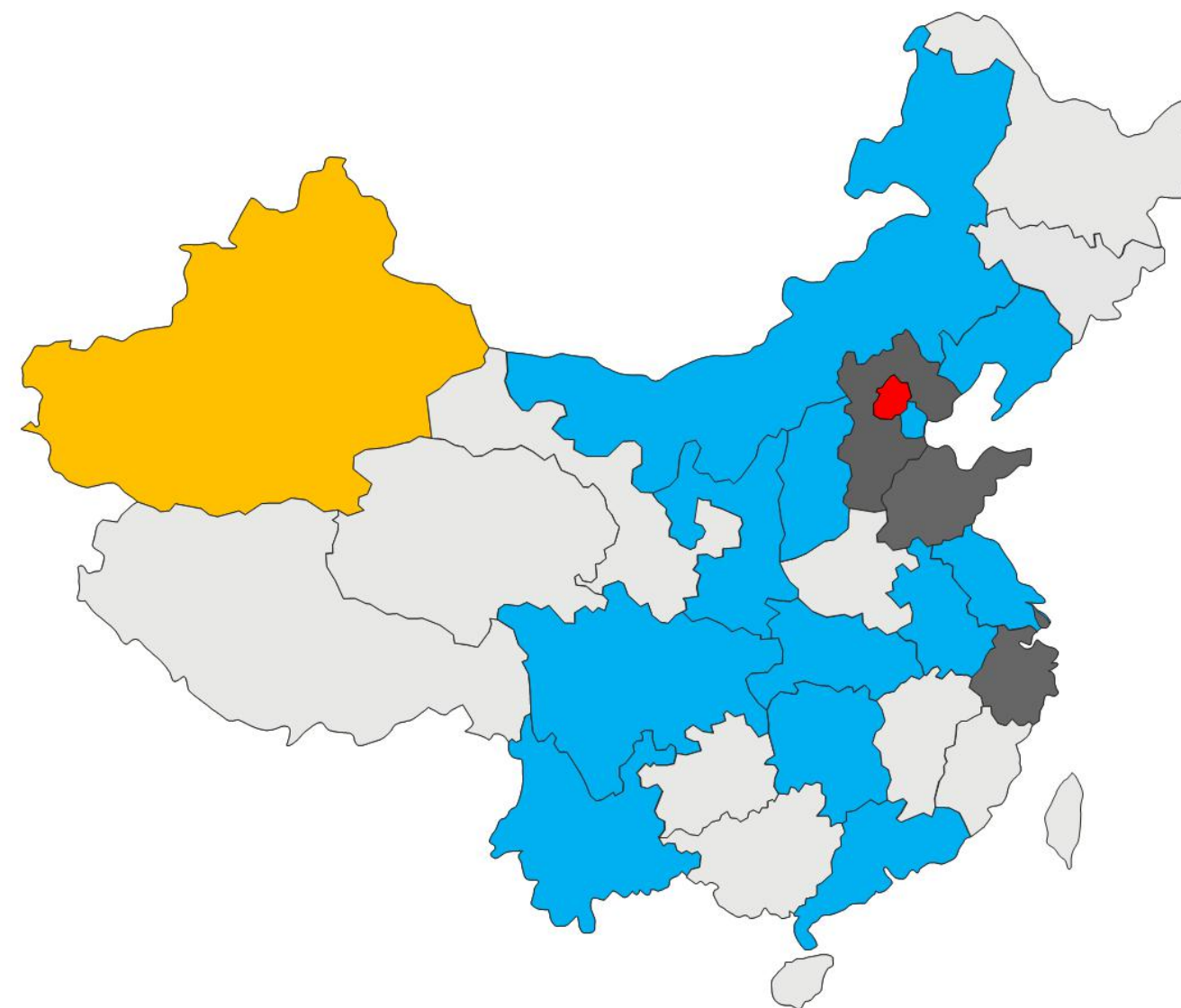
上海新世纪品牌管理有限公司是在深入贯彻习近平总书记提出的“中国产品向中国品牌转变”的背景下，BCC 在上海自贸区成立的子公司，为全球企业提供品牌培育、品牌评估、品牌培训等技术服务。

北京国英卓越教育科技有限公司前身是北京国英卓越技术培训中心成立于 2008 年，是 BCC 的子公司。北京国英卓越教育科技有限公司是国内首批获得 CNCA 和 CCAA 批准确认的质量、环境、职业健康安全管理体系国家注册审核员培训机构。其作为一家国内专业的培训机构，依托雄厚的专家师资力量，以客户和社会需求为出发点，通过灵活多样的面授培训课程，帮助客户提升管理能力，增强客户市场竞争力，为客户创造经济价值。

BCC 组织结构图如下：



BCC 分支机构分布：



- 公司总部
- 分/子公司
- 办事处

(五) 相关机构

2

北京世纪天泰投资有限公

- ❖ BCC 的投资方
- ❖ 其所属（参股）机构中存在包含认证机构或其它相关机构的可能
- ❖ 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

4

上海新世纪检验认证有限

- ❖ BCC 的全资子公司
- ❖ 存在向 BCC 提供认证合同的可能，存在与 BCC 联合审核的可能
- ❖ 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

1

Kiwa International B.V.

- ❖ BCC 的投资方
- ❖ 其所属（参股）机构中存在包含认证机构或其它相关机构的可能
- ❖ 建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

3

上海恩可埃认证有限公司

- ❖ BCC 是上海恩可埃认证有限公司的出资方之一
- ❖ 存在向 BCC 提供认证合同的可能，存在与 BCC 联合审核的可能
- ❖ 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

5

天津新世纪检验认证有限

- ❖ BCC 的全资子公司
- ❖ 存在向 BCC 提供认证合同的可能，存在与 BCC 联合审核的可能
- ❖ 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

6

北京新世纪四海检验认证

- ❖ BCC 的全资子公司
- ❖ 存在向 BCC 提供认证合同的可能，存在与 BCC 联合审核的可能
- ❖ 与 BCC 同时向社会做出公正性承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制

7

中国现场统计研究会国际标准与技术法规分会

- ❖ 合作方；
- ❖ 无利益冲突；
- ❖ 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

8

上海新世纪品牌管理有限公司

- ❖ BCC 的全资子公司；
- ❖ 存在共享客户资源的可能性；
- ❖ 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

9

北京国英卓越教育科技有限公司

- ❖ BCC 是北京国英卓越教育科技有限公司出资方；
- ❖ 存在向 BCC 拟认证组织和获证组织提供培训的可能性；
- ❖ 对 BCC 认证公正性进行书面承诺；建立有关事项通报制度，及时对变化的共享资源相关方进行控制。

（六）与利益相关方的信息沟通方式

BCC 的利益相关方包括政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。针对不同的相关方，BCC 建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。与包括客户在内的社会各界的有效沟通，是 BCC 增强社会责任透明度的重要方式，也是利益相关方获得信息的重要渠道。

利益相关方	沟通目的
政府 (中国或有关的外国)	遵守法律法规，通过可持续发展，传递信任 创造财富
行业 (公司所在的检验认证行业)	促进行业创新发展，提升国内认证机构在国际的地位
社区 (中国及业务所在国)	文明服务、合规服务、支持公益，促进社区 和谐稳定、繁荣
客户 (接受公司服务的社会组织)	提供优质服务，努力创新服务，持续创造发 展机会
股东 (投资者)	提高核心竞争力，为股东提供收益回报
员工 (多种用工形式的全体员工)	保障基本劳动权益，提供员工的发展空间， 实现个人发展和价值提升
合作方	严格遵守合同要求，共同发展，实现共赢
环境(公司内部及可以影响的 环境)	节约能源，创造美好环境
社会团体(公司参加的非政府 组织)	参加社会团体，促进行业发展

（七）2019 年基层党组织建设

2019 年是新世纪检验认证有限责任公司党支部正式成立第 13 年。经过 13 年的发展，支部工作对公司的发展起到了重要的作用，全体党员也是机构践行社会责任，开拓创新的主要力量。2019 年里在上级党组织的指导下，在全体党员同志的配合下，BCC 党支部圆满完成各级党工委部署的工作任务，积极参加街道工委组织的各项党建活动。

为认真学习贯彻党的十九大精神，深入贯彻落实新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记关于“注重家庭、注重家教、注重家风”的重要指示，推进落实中央文明委《关于深化家庭文明建设的意见》、全国妇联《关于充分发挥妇联组织独特作用进一步做好妇联家庭文明建设工作的意见》和《北京市和谐

家庭行动计划实施方案(2016-2020 年)》，进一步创新深化家庭文明建设工作。2019 年 3 月，新街口街道妇联计划开展“最美行业领航人”的推选工作，BCC 积极参与本次活动，推举刘晓岭女士为候选人并准备相关评选资料，通过评选最终刘晓岭女士荣获 2019 年度新街口地区“最美行业领航人”称号。



2019 年 7 月，BCC 开展了“不忘初心、牢记使命”主题教育学习。7 月 15 日公司举行中高层领导会议，总经理带领与会人员学习了习近平总书记在中央“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话。随后 BCC 党支部组织公司党



部组织公司党员、工会会员以及入党积极分子开展主体学习活动，观看习总书记的重要讲话，学习“不忘初心、牢记使命”的精神内涵。各事业部及综合管理部门也分别组织了“不忘初心、牢记使命”的主题

研讨。同志们纷纷表示，将把此次主题教育与本职工作统筹起来“守初心、担使命、找差距、抓落实”，用实际工作成果来检验此次主题教育的成效。

2019 年 11 月，为落实市委及西城区委关于在全区开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，BCC 党支部组织开展了《参观“追寻民族复兴红色密码 3 公里”体验线》活动。活动精选了以“初心起点—北京李大钊故居”为起点，“奋斗不息—北京市鲁迅中学”为第二站，“胜利曙光—北京国会旧址”为第三站，“牢记使命—北京市西城区红墙意识党性教育基地”为终点的追寻民族复兴红色密码 3 公里体验线。本次活动带领 BCC 党员探访红色遗迹、重温红色故事、传承红色经典，增强守初心、担当了使命的思想自觉和行动自觉。



本次活动带领 BCC 党员探访红色遗迹、重温红色故事、传承红色经典，增强守初心、担当了使命的思想自觉和行动自觉。

2019 年 BCC 党支部为了使全体党员深入学习“习近平新时代中国特色社会主义思想”和“党的十九大精神”，组织全体党员安装“学习强国”APP。同时 BCC 党支部为每一位党员购买了学习强国系列书籍，包括《习近平 谈治国理政》、《强国时代》、《国际形势和中国外交蓝皮书》、《大国外交》四本书，并组织大家自行学习。



2019 年 10 月，BCC 党支部组织了“组织的行动力活动”系列之加强政治理论学习，增强党员党性素养专题活动。活动 1：BCC 党支部组织全体党员和入党积极分子开展政治理论教材和习近平同志讲话精神的书面学习活动。根据公司的业务特点和党员所在岗位情况，利用大家的碎片时间学习，领悟初心使命，坚定理想信念。学习材料包括《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》、《习近平新时代中国特色社会



主义思想学习纲要》等书籍。活动 2：BCC 党支部联合工会组织 BCC 全体员工的爱国主义题材观影活动。在祖国母亲 70 周年华诞之际，BCC 为全体员工放送国庆节期间免费观看《我爱我的祖国》电影活动，大家热情高涨，激发了 BCC 员工的爱国热情。

第二章 社会责任管理

（一）传递信任、服务发展

BCC 作为国内知名的检验检测认证机构，其宗旨和使命就是“传递信任、服务发展”，通过我们的认证审核和认证证书、检测报告等来解决社会公众与企业之间的信息不对称，通过认证证书、检测报告等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中，BCC 通过不断跟踪和了解企业和社会的需求，积极研发创新认证模式和检测技术手段，以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权。在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值，为社会带来安全和信赖。

BCC 作为检测认证机构，在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求，自觉践行社会责任，保证认证业务过程公开、公正、透明。2019 年 BCC 通过了 CNAS、ANAB、UKAS、SAAS 等国内外认可管理机构的各项评审，与相关管理机构建立了良好的互信关系。

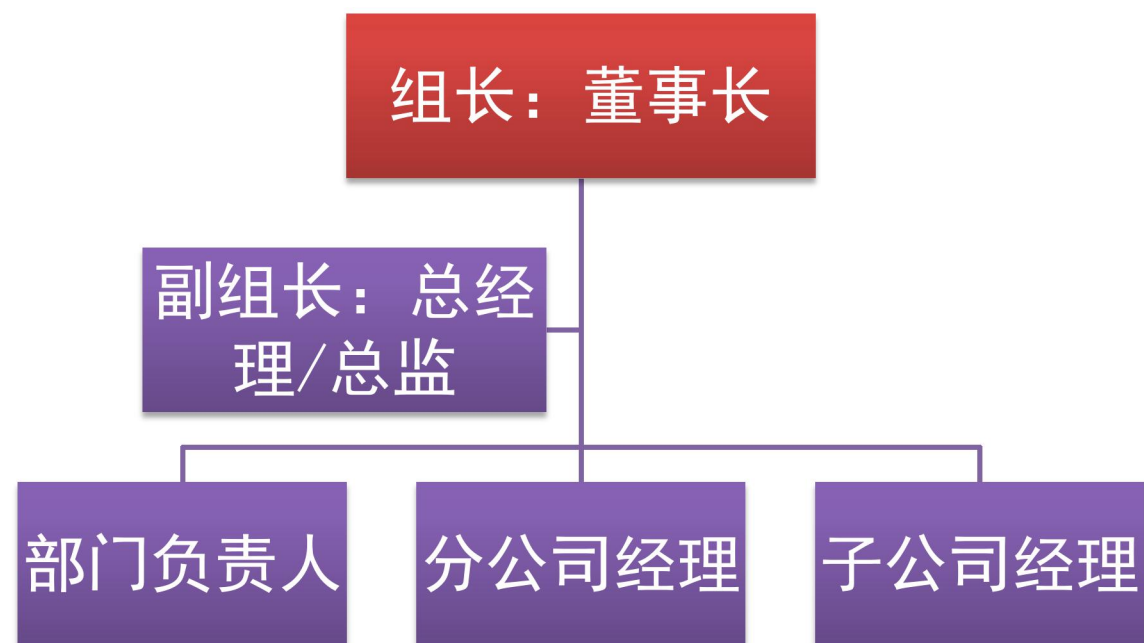
2

社会责任管理

（二）BCC 社会责任体系建设成果

1. BCC 社会责任小组

2012 年公司成立了以 BCC 董事长为组长, 总经理、业务总监为副组长, 各部门负责人为小组成员的社会责任专项小组, 负责领导和推进公司社会责任战略。



BCC 法务技术部负责社会责任工作的统筹、协调和日常管理, 搜集和整理公司社会责任信息, 开展社会责任研究、培训和交流, 推动建立全公司社会责任管理体系。

2. BCC 的社会责任包括

- 1 承担认证机构责任
- 2 遵守法律、法规的要求
- 3 BCC 的一切行为符合社会道德要求
- 4 尊重人权
- 5 尊重利益相关方
- 6 公开透明、公正运营
- 7 关注和实践环保责任
- 8 保护消费者权益
- 9 积极参与社区建设

3. BCC 社会责任管理体系

公司始终将社会责任理念融入到公司发展战略和内部管理中，BCC 将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实；详见下图：

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中	经营管理部，法务技术部
人权	尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益	总经理办公室、法务技术部、工会
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通	总经理办公室、法务技术部、工会
公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争	总经理办公室、经营管理部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
消费者（客户）	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境	总经理办公室、经营管理部、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
环境	将安全和环境作为公司工作中的一部分	总经理办公室、法务技术部、各事业部、分公司、子公司
社区参与和发展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动	总经理办公室、工会、分公司、子公司

（二）战略与责任管理

BCC 高度重视社会责任治理，为更好地将社会责任纳入公司战略管理，实施科学、系统、规范的社会责任管理，公司把社会责任纳入公司质量方针，按照质量方

针制定了质量目标，设立专门的机构和安排相应的经费，确保社会责任工作落地实施。

BCC 重视社会责任研究学习工作，积极响应国家认监委号召，实践公司社会责任。公司与中国标准研究院等科研机构专家保持紧密联系，研究社会责任方面的理论和实践动态，积极派员参加企业社会责任年会和相关社会活动，增强了对社会责任的理解和认识，提升了社会责任的理论水平和实践能力。

在坚持公司可持续发展的经营战略下，根据公司质量工作管理重点，2019 年公司的质量方针为：客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展。质量方针充分考虑第三方机构的宗旨和性质，体现了公司目前的综合服务能力，明确了公司在质量方面的追求方向。

BCC 在获得国家高新技术企业资格、在新三板成功挂牌、成为中外合资企业之后，履行社会责任更成为机构工作的重点，在日常经营活动中公正、守法；作为高新企业积极开展科技研发活动履行创新职责，机构的运营过程兼顾了经济效益和社会责任的协调发展。

（三）BCC 可持续发展与社会责任的关系

BCC 从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调了机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；机构成长空间的多维性等，从而为 BCC 树立一个科学的可持续发展观。公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使 BCC 的经济效益和社会效益和谐统一；企业社会责任是实现 BCC 可持续发展的重要途径。

BCC 在发展过程中时刻牢记社会责任的重要性，我们始终认为经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是可持续发展的最终目的。

在 2019 年的公司运行管理过程中，增加研发投入，开展科研立项，拓展公司的业务领域，培育新的业务增长点，确保 BCC 经济业务的持续发展。建立人才培养机制，科研创新激励机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况，绩效考评机制等来促进 BCC 的可持续发展。

第三章 社会责任实践

2019 年在社会责任实践方面，BCC 继续按照 ISO26000：2010《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方认证机构的社会责任，2019 年公司继续将“技术研发”、“业务创新”、“控制风险”、“客户服务”、“构建和谐劳动关系”确定为年度社会责任的主体。

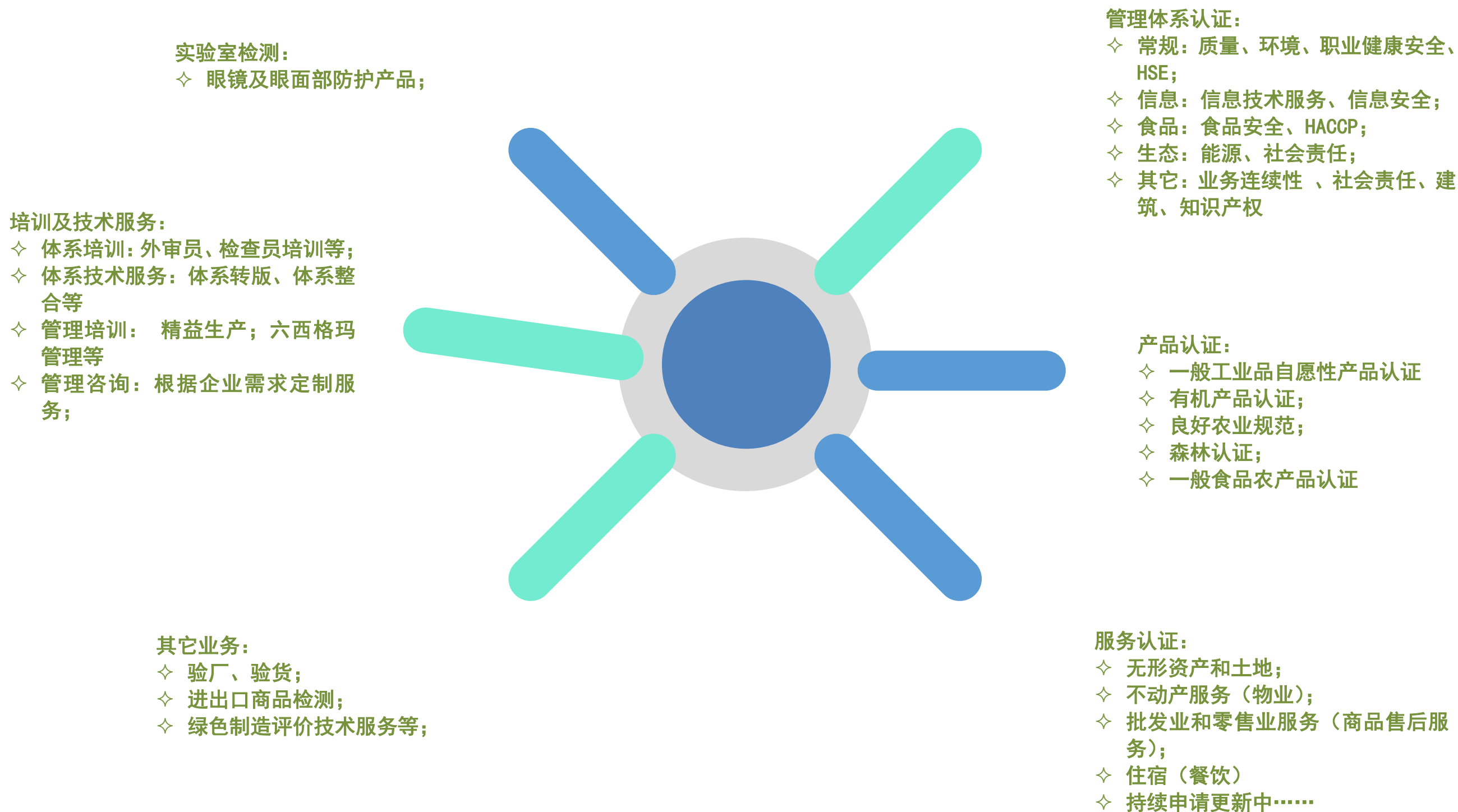
（一）开拓创新持续发展

2019 年伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国检测认证行业呈现出行业竞争充分，市场集中度相对较低的态势。同时检验检测认证被列入国家重点支持的高新技术领域，认证认可正式纳入国家统计体系。全行业集中优势力量推进新型认证和检验检测认证技术制度创新。面对社会形势的变革，BCC 充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求，在认证检测等主营业务稳健发展的基础上，BCC 通过创新经营、风险控制、持续发展、践行社会责任等方式，取得了令人瞩目的成绩。

2019 年，BCC 在明确了战略定位与核心业务的同时，以开拓创新为原则，积极优化业务结构，深耕体系认证业务，加大研发投入，创新业务领域。截至到 2019 年底，BCC 颁发各类有效认证证书两万余张。2019 年，BCC 重点开展了服务认证及知识产权管理体系认证的研究 2019 年 2 月获得了认监委知识产权管理体系认证的批准资格。2019 年先后扩展了认监委服务认证的业务范围（住宿服务；食品和饮料）、产品认证业务范围（PV01 加工食品、饮料和烟草；PV03 农林（牧）渔；中药）并获得认监委的批准。同时，能源管理体系（皮革企业、烟草行业）、海关认证、餐厅餐饮服务、食堂餐饮服务、“蒙字标”认证、隐私信息管理体系、云服务信息安全控制管理体系认证也在认监委进行了备案，加入了“蒙字标”联盟及“深圳标准联盟”，拓展了 BCC 的业务领域，提升了机构的竞争力。

1. BCC 业务领域

目前，BCC 业务范围涉及管理体系认证、产品认证、服务认证、检测技术、商品鉴定、技术培训、二方审核、能源技术服务、信息技术服务、品牌价值评估等业务。



2. BCC 科技研发创新

- BCC 是检验认证领域首批获得高新技术企业资格的机构，2019 年继续保持高新技术企业资格。
- 2019 年 BCC 新立项创新研发项目 6 项，完成研发创新项目 12 项，研究领域涉及管理体系的应用推广、信息平台建设等。
- BCC 2019 年有效实用新型专利 10 项，软件著作权 46 项，其中 2019 年新增 8 项软件著作权。
- 2019 年 BCC 科技研发经费投入 1517.8 万元。
- 2019 年完成高新技术企业政策税收减免税额 305.6 万元，研发费用加计扣除政策减免税额超过 170 万元。

3. BCC 业务领域拓展

- 获得 CNCA 住宿服务；食品和饮料服务认证资格的批准
- 获得 CNCA 一般食品农产品（PV01 加工食品、饮料和烟草、PV03 农林（牧）渔；中药）认证资格的批准
- 合肥分公司获得 CNAS 关键场所的认可
- 通过了 CNAS 有机产品认证和良好农业规范认证的办公室评审和见证评审，目前正在认可决定中
- 成为深圳标准认证联盟成员，加入深圳市卓越绩效管理促进会，成为理事单位。在资质范围内开展深圳地区的依据深圳标准的认证业务
- 加入“蒙字标”认证联盟，在资质范围内开展内蒙古地区的依据“蒙字标”认证标准

（二）经国家认监委备案审批，遵纪守法、诚信经营

BCC 始终坚持“诚信铸金帆，共创新世纪”的理念，把质量与诚信作为经营的首要职责，严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，履行社会责任。BCC 主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2019 年未发生违法违规行为。

2019 年，BCC 定期召开公正性委员会会议，审查年度公正性工作，根据业务开展需要，增加新业务领域公正性代表，确保 BCC 开展的业务符合公正性规定，兑现机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

（三）控制风险，提升能力

2019 年国内检验认证行业不断革新，CNCA 和 CCAA 出台一系列改革措施，这些措施主要体现在认证机构管理办法要求的变化、认证规则的变化、质量升级等方面。这些改革变化势必对我机构的审核工作、认证管理工作、客户服务工作带来影响和风险。因此，“控制风险，提升审核质量”仍是我机构 2019 年的工作重点。为确保审核工作科学严谨、认证过程公正公开、机构运行合规诚信，BCC 采取了一系列风险控制措施。

- BCC 通过管理理论、管理工具的培训，提升认证人员能力。
- 年初公司调整了质量目标，加强了风险监控的要求。
- BCC 通过审核员良好职业道德的培养，使其建立终身学习的意识；通过建立 E 学院及培训平台，对审核员进行新知识、新工具、新方法的培训，从而提升审核员的审核能力。
- BCC 法务技术部、体系事业部、经营管理部建立联动机制，随机对现场审核组进行飞行检查，监督现场审核的有效性。
- 2019 年 BCC 制定了详细的风险监控计划，通过内审、管理评审、外部审核、专项审核等措施来识别公司认证管理过程的薄弱环节，并及时采取纠正及纠正措施消除风险。

- 年初制定年度认证业务风险控制措施表，保证认证过程各环节风险有效控制。
- 建立分支机构/业务部、事业部、公司三级风险监控机制，涉及内部风险防控和外部风险事件处置。分支机构/业务部门层级根据授权领域按照一定比例的无需评定项目安排抽样复核；事业部层级根据其管理的领域特点实施风险监控，采用事前、事中、事后监控；公司层级除了对日常工作的监督检查外，主要实施非例行检查，包括现场非例行检查及档案复核等。各类风险监控中发现的问题均已整改并制定相应措施。
- 分支机构/业务部层级：2019 年正常监督无需评定的证书 4,867 张，分支机构/业务部安排风险监控的证书 969 张，占比为 20%。
- 事业部层级事前监督：2019 年 BCC 受理初审及再认证合同共计 4,492 个，体系认证事业部抽查 1,997 个合同，抽查比例为 44.5%，其中发现问题的合同 397 个，占合同总数的 8.8%。2019 年共安排常规审核项目 10,850 个，抽查 1,950 个项目，抽查比例为 18%，其中发现问题的项目 387 个，占安排项目总数的 3.6%。
- 事业部层级事中监督：体系认证事业部 2019 年从 15,299 个审核组中抽取 4,326 个进行电话回访，其中抽取当天审核组 1,192 个，2 天审核组 1,511 个，3 天以上审核组为 1,623 个，回访比例约为 29%，针对个别项目电话回访过程中发现审核组已经离开企业的情况，查看了审核计划安排时间，均满足要求。
- 事业部层级事后监督：体系认证事业部 2019 年正常监督无需评定证书数量 4867 张，分支机构安排风险监控证书数量 969 张，体系认证事业部在此基础上安排风险监控证书数量 1029 张，占监督无需评定项目的 21%。
- 优化认证管理流程，在网格化全过程负责制的工作基础上开展试点工作。
- 针对 2019 年 3 月 21 日市场监督管理总局办公厅发布的《市场监管总局办公厅关于深入开展认证机构认证质量自查工作的通知》，以及认监委发布的《认监委关于进一步规范认证活动的通知》，公司高度重视本次认证机构质量自查工作，立即成立了以总经理为组长，各部门负责人及分支机构负责人为成员的工作小组。制定了专项的排查方案和常态化的风控机制。按照自查方案各项措施得到有效实施。各事业部对所属业务 2019 年 4 月前开展的认证业务进行全过程自查，包括对获证组织认证的基本合规性和有效性、审核员能力评价、认证人员职业

操守、认证过程管理的有效性等方面进行了全面检查，未发现存在重大问题。法务技术部对体系认证事业部的自查工作分阶段定期监控实施进度及工作结果，所有问题均已处置并制定措施。

- 公司层级非例行检查：2019 年 1 月法务技术部制定了公司层级非例行检查，包括事中检查和事后检查。通过非例行检查确认现场审核执行情况基本满足认证要求及公司的要求，对于非例行检查中发现的所有问题均已处置。
- 公司层级认证决定管理过程有效性专项检查 2019 年 10 月法务技术部对公司所有认证业务存在当天审核、隔天发证的情况进行排查，覆盖共涉个认证领域证书 879 张，排查结果较好。
- 网格化深化推进工作实施后对试点部门认证管理工作的专项检查：2019 年 11 月对 8 个推行审核组长负责制的试点部门的认证管理过程进行了抽查，共抽查 71 张证书，由事业部认证决定管理人员在安排评定前检查，发现问题让分支机构及时纠正后再安排评定。
- 审核计划及证书信息上报专项监控：法务技术部通过日常不定期抽样检查，2019 年 7 月底对能源、医疗器械（ISO13485）、社会责任（SA8000）管理体系认证、有机产品认证、GAP 认证、森林认证、服务认证审核计划的上报情况进行抽查，发现问题及时反馈各项目经理并要求加强自查。
- 现场审核行程策划的合理性专项检查：法务技术部于 8 月中旬对 7 月至 8 月 13 日期间实施的业务发展事业部及知识产权事业部的是否存在一、二阶段背靠背审核、同一天上午和下午在不同受审核方的现场审核情况进行了检查。未发现未按认可要求及审核计划日程安排实施现场审核的情况。
- 2019 年 4 月知识产权认证项目过程专项检查发现知识产权管理体系的认证业务存在管理要求落实不够到位的情况，法务技术部立即调整了 2019 年风险监控方案，即安排熟悉认证活动管理、具备多年认证机构管理工作经验的人员派驻知识产权事业部，对事业部从事关键岗位的人员进行面对面的辅导，帮助尽快提高业务能力。
- 2019 年 12 月公司再次组织进行知识产权认证业务专项风控，法务技术部专人对其 11 月至 12 月 24 日期间实施的认证项目审核行程安排及执行情况、审核

过程及认证管理过程进行了抽样风控。抽样检查了 84 组同一天内上、下午在不同受审核方实施审核的合理性进行核查，涉及审核员 21 名。对 336 人次签到打卡情况进行了抽查，未发现未按认可要求及审核计划日程安排实施现场审核的情况。

配合上级主管部/地方监管部门落实专项自查：

- 2019 年 4 月根据大庆市市场监督管理局要求，对我公司大庆地区化学品获证企业进行了专项排查。
- 2019 年 5 月，CNAS 发函要求，对 BCC 的职业健康安全管理体系获认可信息进行了自查。我公司针对《认证认可条例》中关于认证机构对烟花爆竹、采矿、危险化学品生产经营的组织开展 OHSMS 认证应获得当地安全生产监督管理部门的推荐方可开展的要求，进行自查。根据自查结果制定了相应的风险管理要求并发布实施，并在 6 月进行了一次专项事后监督自查。
- 2019 年 8 月江苏省市场监管局发函对江苏省化工行业获证企业环境管理体系专项检查通知，根据通知要求，我公司先行开展了自查工作。

（四）继续夯实认证管理基石

1. 完善能力评价系统、审核作业文件，提升审核有效性和一致性

BCC 修订了能力分析评价系统，在专业扩展原则方面更具有操作性，减轻人员能力评价人员的负担，保证了专业能力的一致性。编制的审核通用作业指导书，为审核员提供现场审核思路，更重要的是帮助新晋级审核员快速进入角色，掌握审核要求，提高审核能力，促进审核的有效性和一致性。

2. 认证业务系统改造升级

BCC 于 2017 年 8 月份启动了 ERP 的全面升级换代工作，并于 2019 年 1 月 1 日起全面启用新 ERP 系统。新系统在原有基础上优化了工作流程，将审核表单等文件嵌入其中，使工作流程更加人性化、便



利化，同时也能降低人为错误，减轻数据录入工作，提高工作效率。

认证业务系统手机客户端——审核通 APP 2019 年全面启用，审核通 APP 具备查看任务、行程、定位打卡签到、计划确认、综合查询功能，还具有审核任务当地的天气提醒，体现了对一线审核员的关怀。



2019 年底审核通 APP 上线“审核员满意度调查模块”，实现对审核员的全年审核天数、审核达到城市、审核企业、审核组内身份的统计，全年审核情况一目了然。同时审核员可以在线提交满意度调查问卷，问卷包括：上一月审核天数、审核人日删减与企业实际的合理性、不合理的审核项目数量、不合理的审核项目不合理的情况、连续审核项目路途安排情况、与受审核方沟通遇到的问题、审核方案准确性、认证评定过程对审核工作的影响、审核安排时期是否符合企业特点、审核中约到的困难问题及其他情况等 11 个方面。为审核员提供了更为方便的问题反馈渠道，同时使公司及时了解审核过程中存在的问题、困难，得到了审核员的一致好评。

认证业务系统之审核员系统——审核文件包，2019 年全面启用并不断完善功能。实现文件包内推送审核相关的资料，并将审核项目信息系统传递。审核文件包内可在线编制审核计划、审核日程安排、推送审核指南及审核报告，审核信息组内互通快捷，资料键上传等功能，提高了管理工作效率。根据不同审核员对文件包的使用需求及建议，年内开发了过程方法的审核文件包模式二和模式三，审核员可根据个人需求自由选择。



3. 成立第一届认证技术委员会

2019 年 3 月 BCC 成立了第一届认证技术专业委员会,包括常规领域、建筑领域、食品领域、信息领域、生态可持续领域、社会责任领域、医疗领域、知识产权领域和服务认证领域九个二级委员会,并制定了技术委员会工作程序,制定了各领域阶段性工作计划,定期召开几乎带头人工作会议,保证各领域技术委员会工作有序开展。

4. 在认证领域中不断深化研究指导审核培训

2019 年 BCC 开发了覆盖 QMS、EMS、OHSMS、QJ、FSMS、OP、信息等领域的审核员审核应用能力提升研发课程,以及审核员基础能力课程,2019 年共开发 34 门审核员能力提升系列课程。例如认证认可相关机构知识、审核期间安全注意事项及审核员行为规范、17021-10 系列培训、新 ERP 及审核文件包的培训、ISMS 实习审核员岗前培训、建筑行业五大伤害审核思路培训、排污单位“按证排污,自证守法”相关法规要求解读课程;建筑企业*认证机构蓝天保卫课程等;对于涉及认证标准换版的领域,对认证相关人员进行了转版培训:基于 ISO/IEC20000-1 的服务管理体系转版培训、食品安全管理体系转版培训、能源管理体系转版培训、CFCC 标准转换培训。

5. 积极参与认证行业研发课题、行业活动

◆ 认可制度研究

2019 年 BCC 作为 CNAS《知识产权管理体系认证机构认可制度研究》课题组成员单位,参与知识产权管理体系认可制度、认可方案方案、人员能力要求进行研究,并形成知识产权管理体系认证机构认可方案初稿,目前仍在修订中。

◆ 国际标准国内对口工作组

为加强认证认可国际标准跟踪研究,提供国际标准制修订活动的参与水平,全国认证认可标准化技术委员会成立了四个认证认可国际标准国内对口工作组。BCC 积极参与,作为 WG53 对口工作组(道德声明-标签与支持信息)的承担单位及 WG52

对口工作组(过程方案指南与示例)的成员单位。目前 WG52、WG53 工作组负责的国际标准已发布,后续将对国际标准进行翻译。

◆ CCAA 良好审核案例,提升审核员能力

BCC 积极参与 CCAA 组织的年度良好审核案例评选活动。2019 年 3 月 BCC 开展了年度良好审核案例推荐前的内部评议活动,通过评选最终提交 33 篇审核案例、2 篇机构技术案例《ERP 系统在认证审核中的应用》、《依据过程方案实施审核的实践》。5 月, BCC 13 名审核员 13 篇审核案例、1 篇机构案例《ERP 系统在认证审核中的应用》参与 CCAA 现场交流评议。最终 BCC 3 篇审核案例和 1 篇机构案例入选 2019 年度良好审核案例材料汇编。



(五) 关注客户需求创新完善服务模式

BCC 作为提供检验、检测、认证服务的第三方机构,解决客户的需求是首要任务,面对不同的客户需求, BCC 在为客户完成检验检测与认证服务的同时利用自身的优势与行业经验开拓提升服务领域,为客户提供增值服务。BCC 通过加强与国内外的机构/组织合作,创新发展,为客户的质量管理提供解决方案和建议,为客户搭建解决问题的交流平台。公司在 ERP 系统升级改造的同时,还新增了客户在线申请认证平台, BCC 不断完善运作模式,优化用户体验。

1. 回馈客户 帮助企业转版

为顺应国家对 GB/T50430 标准转版及对西北建设的目标, BCC 于 2019 年 1 月 19 日-20 日在甘肃第七建设集团会议室为西北地区客户开展了 GB/T50430 及 ISO45001 标准转版的免费培训工作。本次培训收到西北地区客户的高度关注并踊跃报名,共 270 人参加培训



本次培训获得了客户的一致好评。

2. 客户满意度调查

本着“一切以顾客为关注焦点”的原则，围绕“全员市场”的理念，对客户潜在需求和对我机构满意度情况进行抽样调查，并依据调查结果细化客户服务工作内容，进而提升我公司的整体服务水平。我公司于 2019 年 3 月至 5 月开展了为期三个月的顾客满意度调查。通过本调查以确定影响顾客满意度的主要因素，了解客户对我们认证业务水平的满意程度，得出客户期望与实际感知质量的差距，从而分析差距原因，持续改进，促进我公司更高效的服务和管理水平。

经过调查与统计，2018 年我公司认证服务的总体顾客满意度评价为 91.6 分，较 2017 年提高 0.45 分，超过期望水平 1.6 个百分点。

3. 参与行业研发课题，助力小微企业质量提升

BCC 积极关注国务院、国家认监委、认可委等主管部门在质量提升方面的工作要求。2018 年 BCC 做为“电和光学设备制造行业”牵头单位积极参与了小微企业质量提升活动，形成电和光学设备行业“产品要求明确化”、“产品交付期改善”、“产品监视和测量”等方面的应用要点及指南。利用质量管理体系这一管理工具，力求提升小微企业质量体系运行的有效性。

2019 年 BCC 启动了小微企业质量提升行动试点工作，以验证应用要点及审核指南进行验证。通过市场部门的推荐，课题组筛选最终选定开原市电力设备有限公司为试点企业。试点以“问题为导向”对企业开展摸底调研，从不同层面和角度了解企业现状，以培训、实施、验证、总体评估的方式，对前期形成的应用指南、审核指南进行验证。最终形成小微企业质量提升良好案例，为更多的小微企业探索出有效的应用标准、建立真正落地的，行之有效的管理体系方法。

4. 认证培训、助豫脱贫

2019 年 6 月 26-28 日，河南商务厅和中国电商扶贫联盟“三品一标”认证扶贫工作组在河南省电子商务创业孵化基地共同举办了为期三天的“三品一标”品牌认证专题培训班，共 83 家企业参加了此次培训。



BCC 作为“三品一标”认证扶贫项目参与单位为与会企业提供技术支持，安排专家就企业“三品一标”申报条件、流程、认证产品抽样、日常监督、法律法规等内容进行了详细解读。

（六）践行社会责任，构建和谐劳动关系

BCC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险、住房公积金等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

1. BCC 保障职工权益

BCC 遵照国家和地方的法律法规要求，结合各地分公司的工作安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假、探亲假、计划生育假、病假、事假等法定假期，同时为孕期、哺乳期女职工提供弹性工作时间等人性化的工作安排。所有专兼职审核员严格执行 CCAA 规定的 22 天审核时间限制要求，确保审核员工作强度符合国家劳动法的規定。

BCC 将员工利益与企业目标和发展前途相结合，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下。确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。并针对研发创新人员制定了薪酬激励机制。为了保障员工权利，BCC 建立工资结构调整体系，工会全程参与员工薪酬调整过程，保证薪酬调整兼顾了劳资双方的利益。实现了薪酬管理和绩效分配的规范化、制度化、科学化，使得绩效在薪酬决定机制中拥有更大的话语权。充分调动了员工的积极性。

2. BCC 员工的职业发展

公司为每位员工建立了不同的职业生涯发展规划,为员工开通了“双通道”“多通道”的职业发展路径,设立了管理序列、技术序列、检测审核序列等工作职务,为员工提供成长机会和发展通道。通过人才培养机制,将 BCC 各领域专家学者的知识经验,机构 20 多年沉淀积累的文化传统传授给年轻人才,建立起人才梯队。

2019 年公司对在职员工开展了大量的培训,提升员工的工作能力和素质;鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试;鼓励员工参加 CCAA 举办的中国认证认可国际人才储备考试,推荐具有相关能力和资质的人员你参加国际标准起草专家组工作,并为学习人员提供一定金额的资金补贴。

3. BCC 关注员工健康

2019 年 BCC 为全体员工安排健康体检,为满足条件的员工增加了专项体检,并针对体检结果,特邀火箭军总医院专家开展专项疾病防治健康讲座。



公司预备急救设备和药品,以备日常工作中员工突发健康状况的急救。公司为员工提供防护口罩等防霾用品。

工会及总经理办公室联合建立图书角,供员工在工作之余赏阅。



2019 年 BCC 举行消防培训,让员工掌握一定的

消防常识及灭火、疏散和逃生等技能,提高员工安全防火意识,确保公司人员生命及财产安全。



为了保证员工饮食健康,鼓励员工自带午餐,公司配备了了多台微波炉。

4. 凝聚力量,团队建设

为深入开展全民健身活动,丰富公司文化生活,增强员工归属感,缓解工作压力,2019 年 10 月 26 日,BCC 在北京市奥林匹克森林公园隆重举行“金秋悦动奥森跑 健康筑梦新世纪”—BCC2019 年奥森活力跑互动。本次活动由新世纪党支部、工会联合发起,吸引了来自公司总部、天津子公司、四海子公司等各单位 145 名员工参加。



(七) 心系员工、关爱社会,履行社会职责

BCC 作为一个民营企业,在公司成立之初就设立了工会组织和党支部,始终将员工的需求,社会的责任放在首位,让每一位员工在 BCC 都有家一般的感觉。

2019 年工会积极为会员申办北京工会京卡,协助工会会员绑定工会 APP,参与工会活动,感受工会温暖。

BCC 在每年的三八妇女节为每一位女职工准备节日礼物。

BCC 在每年的端午、中秋、春节为全体员工送去问候及福利。

在中秋到来之际，为外地单身职工，送上节日的问候月饼。

在炎炎的盛夏，公司为每一名员工准备了防暑降温用品和清凉包。

每年春节前工会安排看望患病职工和退休职工，将员工关怀工作制度化。

BCC 积极履行构建和谐社会的职责，在适应企业可持续发展的情况下，2019 年共招聘专职人员 110 人，招聘兼职人员 169 人，按照人/岗匹配原则，让员工在工作岗位上发挥专长，这一措施同时也为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到了一份企业责任。

BCC 积极开展节能减排绿色出行宣传，倡导员工健康出行，鼓励员工出行多使用公共交通工具；采用无纸化办公，公司建立了 OA 办公平台，提高了工作效率，降低了纸张的消耗；办公室空调使用温度限定，办公环境充分利用自然光照明，统一使用热水系统，养成随手关灯的习惯。通过一系列的措施，达到节水节电，节能减排的目的。

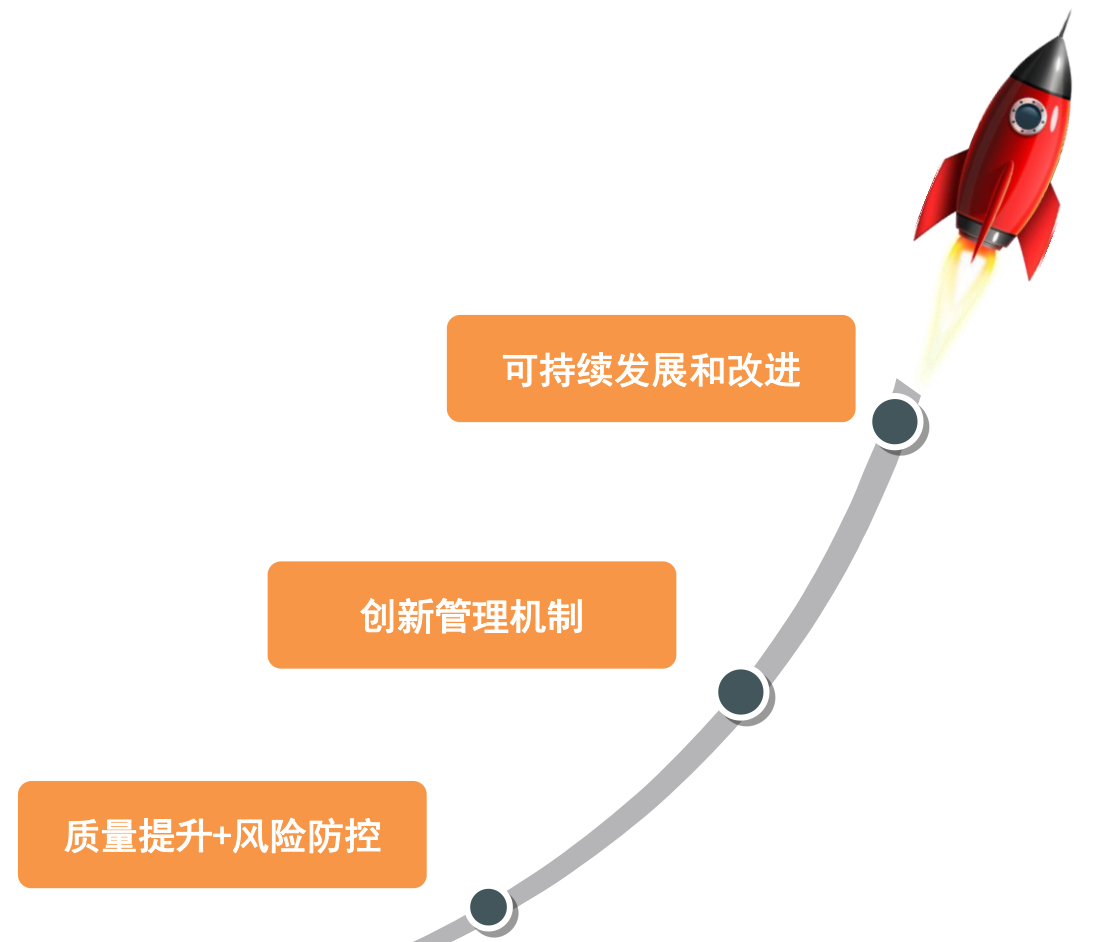
第四章 2020 年展望

2020 年 BCC 将继续秉承客观公正、科学严谨、权威卓越、可持续发展的质量方针，通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的检验、鉴定、测试和认证领域，为国内外客户提供满意的服务。同时通过 BCC 不断创新发展，开拓检验认证领域业务的新纪元。

2020 年 BCC 在在满足认证认可法律法规和证监会相关要求的基础上，将进一步提升公司透明化、规范化的管理过程；通过不断完善 BCC 的研发创新体系，利用高新技术企业的创新管理机制，打造 BCC 在检验认证领域的核心竞争力。

在质量提升及风险防控方面，BCC 将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升 BCC 认证检测服务水平，增强客户服务满意度，最终实现社会责任的可持续发展和改进。

展望未来



意见反馈

《新世纪检验认证有限责任公司 2019 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1. 您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

3. 您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划 报告后记

4. 您认为本报告在新世纪认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

很大 一般 较小

5. 您对我们的建议和意见？

您的信息：

姓名：

所属行业：

单位及职务：

电子邮箱：

固定电话：

移动电话：

邮政编码：

通讯地址



传递信任、创造价值



新世纪检验认证有限责任公司

总部：400-016-9000

网址：www.bcc.com.cn

公司地址：北京市西城区西直门内南
小街国英1号11层